

Algunas normas para el uso educativo del chat y de los foros

¿Cómo interactuar en chats y Foros con fines educativos?

Como herramientas o recursos en línea, podemos definir todas aquellas posibilidades que encontramos en Internet, específicamente en la WWW, a las cuales podemos acceder por medio de un navegador Web conociendo la URL o dirección Web donde se encuentran disponibles.

El chat y la netiqueta

Un chat es una charla entre dos o más personas que se encuentran distantes físicamente. Comúnmente la charla se produce mediante texto en forma sincrónica, o en otras palabras: en el mismo espacio de tiempo.

Las salas de chat tienen un amplio uso en la Web en actividades diversas. En la educación supone un recurso más para la docencia en entornos virtuales. Un curso, taller o asignatura que utilice las tecnologías de la información y comunicación (TIC), encuentra en las sesiones de chat una herramienta para la socialización y/o el intercambio de información entre los compañeros y el profesor.

Para el uso educativo de un chat es importante la redacción de un conjunto de normas de funcionamiento que permitan una comunicación fluida y que abarquen todos los aspectos de la dinámica que se genera en estos entornos virtuales de comunicación. Estas normas o reglas de trabajo en los entornos virtuales comúnmente se conocen con el nombre de netiqueta.

Los foros

Los llamados foros en Internet se pueden definir como programas informáticos alojados en la Web, que sirven como soporte a las discusiones en línea generadas por un grupo de usuarios y gestionadas por uno o varios moderadores.

Estas discusiones se generan en tiempo diferido: cada uno de los participantes ingresa al foro, publica un mensaje, sale y espera cierto tiempo para que sus compañeros publiquen uno o varios textos como respuesta al mensaje inicial.



En la educación los foros permiten la orientación, generación de ideas y la evaluación del conocimiento. Son un recurso para el desarrollo de un tema propuesto por el moderador, profesor/tutor, quien inicia la discusión del tema, impulsa la participación, propone preguntas que sirvan de punto de arranque para el debate, guía, vela por el cumplimiento de las normas de uso de los foros, refuerza los contenidos de los mensajes, sintetiza y cierra la discusión.

- Intenta ingresar al chat al menos cinco minutos antes de la hora pautada.
- Teclea un saludo general y respetuoso a todos los participantes, incluyendo al tutor.
- Sé respetuoso con las opiniones de tus compañeros.
- Sé breve. Escribe en un lenguaje claro y sencillo el mensaje que deseas enviar.
- Lee con detenimiento y sigue las instrucciones que el tutor debe facilitarte al principio de la sesión de chateo.
- Enriquece las discusiones del foro, aportando nuevos materiales y enlaces a textos



de interés, que sirvan para profundizar en el tema desarrollado.

- Revisa con suficiente antelación, todo el material facilitado por el tutor.
- En caso de existir un guión para el desarrollo del chat, intenta leerlo con tiempo y sigue la secuencia prevista en el mismo.
- Solicita el derecho de palabra al tutor, cuando sea necesario. Puedes utilizar el símbolo @ para pedir el derecho de palabra.
- Si necesitas realizar una pregunta, intenta

que la misma sea clara y directa para que pueda ser entendida por tus compañeros y el profesor/tutor.

- No utilices solo mayúsculas en los textos, ya que esto significa que estas gritando.
- Utiliza un tipo y tamaño de fuente legible (se recomienda Arial de 12 a 14 puntos).
- No abuses del uso de los emoticones ni del uso de colores en los textos.
- Ten cuidado con la ortografía y la gramática, revisa cuidadosamente el texto antes de enviar el mensaje al chat o al foro. Evita abreviar las palabras y utilizar modismos.
- Sé generoso y comparte tu conocimiento. Si conoces la respuesta a alguna de las interrogantes planteadas en el foro por tus compañeros no dudes en responderla, recuerda que la idea principal del foro es compartir para construir.
- Ten paciencia, hay personas que pueden ser más lentas con el teclado que otras.
- Los mensajes deben aportar algo nuevo o abrir nuevos campos de discusión.
- Respeta el tiempo de las personas y no envíes mensajes interminables o innecesarios.
- No ingreses ni salgas de la sesión de chat sin dejar mensaje alguno.
- Evita utilizar nombres ofensivos como nick (apodos).
- Si usas un software de mensajería instantánea: respeta el ancho de banda de las personas y no envíes archivos pesados sin su conocimiento y previo consentimiento.
- Si envías un archivo adjunto al foro, ten cuidado con el tamaño del mismo y asegúrate que esté libre de virus.
- Nunca esperes hasta el último día para participar en el foro.

* Coordinador región Andes de la Asociación Venezolana de Educación e Informática (AVEI) y profesor de la Facultad de Humanidades y Educación, ULA.
 raymond@ula.ve
<http://webdelprofesor.ula.ve/humanidades/raymond>