

Servicios Académicos

Biblioteca Marcel Roche

El área de información científica y académica, con excepción del año 2003, también fue de gran éxito de gestión. El impacto de la Biblioteca Marcel Roche del IVIC reside en el mantenimiento de la más importante colección científica y tecnológica de América Latina y el Caribe, y en las innovaciones permanentes incorporadas tanto en la prestación de servicios, como en la organización y desarrollo de sus colecciones. Mantiene de esta manera la designación, por parte de la UNESCO, como Centro de Referencia Bibliográfica Regional, prestando singular apoyo a unidades de información especializada y académica del país, a proyectos regionales como la Biblioteca Virtual de Biotecnología y la Red Regional de Información en el Área Nuclear, y a distintas instituciones latinoamericanas.

Durante este periodo han sido muchos los servicios ofrecidos, en correlación con los logros alcanzados. En el mes de abril de 1999 se puso en funcionamiento el Servicio de Conmutación Bibliográfica por la vía electrónica, lo cual significa que se atiende la demanda informacional tanto del país como de la región, al digitalizarse los artículos científicos y enviarlos a su destino en formato PDF, usando el soporte del correo electrónico.

También en esta gestión se consolidó "DocuManager", software de administración de la colección de libros, tesis y separatas y se decidió su compra para la colección de publicaciones periódicas.

Se destaca la puesta en línea, a través de INTERNET de las bases de datos de libros, producción intelectual IVIC y tesis de grado también del instituto, a través del sistema de gestión documental Documanager; el fortalecimiento del servicio de conmutación bibliográfica por la vía electrónica y el procesamiento de donaciones de distintos libros. También se incorporaron 107.196 títulos a la base de datos de libros; se unificó el sistema de clasificación de libros y se realizaron 4.812 solicitudes de artículos inexistentes en la biblioteca a través de otras instituciones venezolanas y a nivel internacional a través de la British Library y del Institut de l'Information Scientifique et Technique-INIST Diffusion.

El 82% de las solicitudes de documentos formuladas al Servicio de Localización de Información es cubierto con la colección de la Biblioteca Marcel Roche, 16 % localizados en centros de provisión de documentos internacionales y 2% ubicados a nivel nacional.

Durante esta gestión se desarrollaron páginas Web para distintos organismos; se coordinaron varios seminarios virtuales y se brindó soporte a los laboratorios del Instituto para la conexión con los recursos de información proporcionados por la Biblioteca, a través de la red del IVIC.

También se actualizó la plataforma tecnológica que incluye todos los equipos de la sala de consultas y de las áreas administrativas: 20 estaciones de trabajo SUN SOLARIS (SUNRAY), asignados al acceso y consulta del público usuario de la Biblioteca, un (1) servidor SUN 420R, dotado con cuatro (4) procesadores RISC de 466 Mhz, 3 Gbytes de memoria RAM y un (1) arreglo de discos SUN STROEDGE del tipo FC-AL con 256 Gbytes de disco fijo.

En la actualidad se coordinan los siguientes proyectos: Biblioteca virtual de biotecnología; Red regional de información en el área nuclear; Mantenimiento del catalogo colectivo nacional; Adquisición cooperativa de bases de datos internacionales para las instituciones ULA, UCV e IVIC; Adquisición cooperativa de publicaciones seriadas internacionales, en formato impreso; y Red nacional de bibliotecas digitales

Durante estos últimos años se ha logrado un nivel de especialización técnica que distingue a la Biblioteca Marcel Roche, así como un alto grado de conciencia existente con respecto al incalculable valor de su patrimonio documental y su papel en el desarrollo de la ciencia y la tecnología nacional.

Por otra parte, se ha observado en las instituciones dedicadas a la ciencia e investigación, así como en el campo docente y en la población estudiantil a nivel nacional, un aumento significativo en el uso de los recursos teleinformáticos, tanto para la obtención de información como para la proyección de los resultados de su diario trabajo.

Es así como la Biblioteca Marcel Roche, mantiene un plan de actualización tecnológica con el cual se garantiza la vigencia de los servicios ofrecidos y su adaptación a los nuevos tiempos. Del mismo modo, se desarrolla un agresivo plan de mercadeo de los servicios basados en nuevas tecnologías y se planifican actividades de intercambio y discusión (simposios, seminarios y otros), que permiten mantener la vanguardia en los servicios para el país, así como captar y satisfacer las necesidades de la población atendida.

El IVIC, como sede de la Biblioteca Marcel Roche y siendo su principal benefactor y beneficiario, ha apoyado plenamente la realización de cualquier gestión que tienda a mejorar y ampliar los servicios y productos de información, a sabiendas de que estos esfuerzos redundarán en mejores y más productivos servicios de información, que garantizarán una fuente de ingresos adicionales capaz de sustentar su continuo desarrollo.

La preservación de la colección bibliográfica de la Biblioteca Marcel Roche, la más valiosa y actualizada en ciencia y tecnología existente en América Latina concentrada en un sólo lugar, aunado a la modernización tecnológica, emprendida desde el año 2000, sin duda alguna ha contribuido al incremento de la productividad intelectual al mejorar y democratizar el acceso de la comunidad científica y académica nacional a las colecciones existentes, a través de la información bibliográfica y suministro de documentos.

Red de Computación

Debido a la gran cantidad y variedad de servicios informáticos existentes, la Dirección del Instituto otorgó a la actividad informática un papel preponderante, prestando total apoyo a los proyectos necesarios para el continuo mejoramiento en esta área. Es así como la Red de Computación Académica tuvo una actuación bastante destacada, permitiéndole la modernización tecnológica de la institución.

La adquisición de nuevas tecnologías, los enlaces eficientes a Internet, el acceso a bases de datos, las facilidades para consultar revistas científicas u otras fuentes, las transferencias eficientes de archivos, los servidores para ejecutar diferentes programas de aplicación, entre tantas otras herramientas, han permitido mejorar y optimizar el desempeño de las diferentes actividades dentro del Instituto.

Estos últimos años se caracterizaron por el incremento y notable desarrollo de una infraestructura de red de primer orden, mediante la instalación de un cableado estructurado de alta velocidad en un 90% de los centros y departamentos del IVIC. De igual forma se instaló un sistema de enlaces inalámbricos con el fin de alcanzar los sitios más remotos de la institución (almacén, operaciones, servicios generales, Dpto. Estudio de la Ciencia, Bioterio, etc.) permitiéndoles a éstos últimos acceder de forma eficiente a los servicios ofrecidos a través de la red

Por la tecnología de red instalada en este período, podemos afirmar que el IVIC cuenta con una red de alto rendimiento y de gran velocidad, cónsona con las actividades de investigación y educación que se realizan en nuestra institución, constituyendo de esta forma una excelente plataforma para el desarrollo de servicios y aplicaciones de altas prestaciones, necesarias en las diferentes áreas de la actividad académica.

También se han actualizado los equipos de interconexión que han mejorado sustancialmente la velocidad de acceso al Internet, sin embargo y con miras a satisfacer las crecientes demandas por conexiones aún más eficientes, actualmente está en marcha un proceso de licitación para incrementar esa capacidad, lo cual beneficiará a todas las actividades realizadas por los usuarios de la institución, tanto en el área de investigación, como en las áreas educativa y administrativa.

Entre las acciones tomadas en materia de seguridad informática, en la actualidad se ofrece una protección integral a los usuarios contra ataques provenientes de virus, hackers, etc., mediante la instalación y monitoreo de dispositivos especiales ("Firewalls") para el control y monitoreo del tráfico de la red.

Pioneros en el uso de la tecnología Web y base de datos, la Red de Computación también se destacó por la construcción y mantenimiento de la Intranet y de todos los sitios Web institucionales, así como en el diseño e implantación de diversos sistemas basados en estas tecnologías. Cabe señalar que nuestros sitios web han sido galardonados por dos años consecutivos con el premio "Lo mejor de punto com" como mejor portal de Venezuela en la categoría de ciencias.

De igual forma, la Red de Computación desarrolló el servicio de atención a los usuarios, el cual brinda atención personalizada en sus modalidades remota o presencial a todos sus usuarios, ofreciéndoles soporte en asuntos variados tales como asesoría para la adquisición de equipos, diversos problemas técnicos con computadores, instalación de software, entre otros.

Toda esta infraestructura de red permite que el IVIC se encuentre entre las primeras instituciones académicas que se conectarán próximamente a las Redes de Alto Rendimiento Mundial. Ese proyecto liderado por el Centro Nacional de Tecnologías de Información, órgano adscrito MCT, se conoce como Reacciun II, y permitirá a aquellas universidades y centros de investigación -que tienen una infraestructura de red de primer orden- tener acceso a las redes mundiales de alto rendimiento.

Estas redes de uso exclusivo para la investigación y la docencia, tienen velocidades de transmisión muy altas, hasta 50 veces mayor que los actuales

accesos a Internet de mayor capacidad, permitiéndole al Instituto participar en proyectos de investigación a nivel internacional en temas tales como telemedicina, calculo intensivo (GRID), manejo de imágenes de alta resolución, manipulación de objetos a distancia, bioinformática, así como tele-educación y bibliotecas digitales.