

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES  
FACULTAD DE MEDICINA  
LABORATORIO DE FISIOLÓGÍA DE LA CONDUCTA

**“CÓMO MEJORAR LA PRÁCTICA MÉDICA”  
3ER. AÑO 2011 V CURSO**

**UNIDAD IV  
DEBERES Y DERECHOS DEL PERSONAL DE SALUD Y DE LOS PACIENTES**

**Tema 8**

Relación médico-paciente. Relación contractual. Acto médico.  
Deberes y derechos derivados del contrato.  
Deberes de los médicos en general, deberes con los pacientes. Consentimiento informado, interconsultas, secreto profesional, historia clínica, docencia médica, prevención de situaciones indeseables (conducta sexual inapropiada). Código Internacional de Ética Médica Asociación Médica Mundial. Discusiones de grupo y conclusiones.

**Tema 9**

Derechos y responsabilidades de los pacientes.  
Comentar el Código de Deontología Médica y la Ley del Ejercicio de la Medicina en estos aspectos y cartas internacionales de derechos y responsabilidades de los pacientes. Declaración de Lisboa de la Asociación Médica Mundial 2005. Ley Nacional de Salud. Discusiones de grupo y conclusiones.

**Tema 10**

Autorizaciones del paciente al médico. Consentimiento válido.  
Preguntas del paciente al médico antes de firmar autorizaciones. Preguntas al médico antes de la cirugía. Participación de pacientes en investigación clínica.  
Discusión grupo. Conclusiones.

**VII SESIÓN**

**Fecha: 00/00/11**

1. Asistencia y puntualidad.
2. Presentación de casos asignados.
3. DEBERES DE LOS MÉDICOS.
4. Consentimiento, conducta sexual inapropiada, confidencialidad. Obligaciones del médico como docente Código Deontología Médica.
5. Obligaciones del médico. El consentimiento. El secreto profesional. Las interconsultas. Conducta sexual inapropiada. Certificados médicos. Propaganda.
6. Lecturas asignadas Manual de Ética Médica: Capítulo VI; La Escuela de Medicina. Capítulos XI y XII.

**6. DISCUSIÓN GRUPAL (Sociodrama grupo)**

**CASO # 19** Actores:

Dramatización: B R M

**Comentarios:**

**CASO # 20** Actores:

Dramatización: B R M

**Comentarios:**

**CASO # 21** Actores:

Dramatización: B R M

**Comentarios:**

X. Páez/2011.

## CASO 19

Un niño tiene una enfermedad rara para su edad, los padres buscan al mejor especialista a su alcance, quien vive en otra ciudad. El médico controla al niño cada mes durante dos años. En ese tiempo se hacen exámenes de laboratorio periódicos que le envían al médico, desde el principio uno de los resultados da valores muy elevados. El médico atribuye el resultado al crecimiento del niño. Al cabo de los dos años, el médico “redescubre” el resultado elevado como algo nuevo en la historia y dice que el niño puede tener además otra enfermedad y ordena otros exámenes muy caros. Cuando los padres le dicen que le han enviado todos los exámenes que siempre muestran ese resultado, el médico dice que no los recibió. Los padres se dan cuenta que el médico no ha llevado una historia ordenada y además ha perdido los resultados enviados a lo largo de ese tiempo.

¿Qué opina de ese especialista prominente?  
¿Qué haría Ud. en el lugar de los padres?

## CASO 20

El internista pide una interconsulta al neumonólogo para que le haga una exploración funcional pulmonar a su paciente de muchos años. El neumonólogo realiza los exámenes y le dice a la paciente que no necesita volver donde su médico pues él mismo la puede tratar. La paciente le contesta que su médico la envió allí con un propósito particular y que tiene que regresar con su médico tratante.

¿Qué opina de las conductas del internista y del neumonólogo?  
¿Qué haría Ud. como paciente en esa situación? ¿Hay alguna violación aquí? ¿Cuál?

## CASO 21

Una enfermera que trabajó muy activamente muchos años en una sala de emergencia de un hospital docente, se encuentra con un médico que la conoció en ese tiempo. Le cuenta que le hicieron una mastectomía radical por un cáncer de seno, pero que cuando examinaron la pieza no había cáncer. Había ocurrido una confusión en el reporte de la biopsia con el de otra paciente que sí tenía el cáncer. La enfermera se sentía afortunada de no tener el cáncer, aunque la intervención la dejó con molestias. El médico amigo le preguntó que qué le dijeron los médicos tratantes. Ella respondió: simplemente nada. A raíz de esto, dejó de trabajar pues perdió la confianza en el centro privado donde fue operada y donde trabajaba en ese tiempo.

¿Cree que este error pudo prevenirse? ¿Cómo? ¿Qué opina de la conducta de los médicos tratantes?  
¿Qué pudo haber hecho la enfermera después de conocer que no tenía la enfermedad por la cual fue operada?