

**Universidad de los Andes**

**II Encuentro Multidisciplinario sobre Bioética y Derecho Médico  
Mérida, 30 septiembre y 1 de octubre 2004**

## **¿CÓMO SALVAR LA RELACIÓN CON SU MÉDICO?**

### Introducción

La sala de espera está llena y el médico está atrasado en la consulta. Luego el médico abre la puerta para el siguiente paciente, una mujer anciana que comienza a moverse en la silla y el médico dice “apúrese”. Esto es una instantánea de la relación entre médicos y pacientes. Las presiones del papeleo, autorizaciones, pagos, pacientes que navegan internet han llevado a los médicos al límite. Muchos quieren retirarse temprano o renunciar. Los pacientes están comenzando a cuestionar el consejo médico, rechazan tratamientos y llaman a los doctores por su nombre.

¿Por qué la relación se ha agriado?

Bill Clark, internista y director de la Academia Americana sobre Médicos y Pacientes, grupo de educadores, investigadores y clínicos que tratan de mejorar la relación médico-paciente dice: “Desde el punto de vista de los pacientes, Ud. puede estar dando 6 mil hechos sobre su cáncer y aun no notar que está llorando”. Pero es difícil para los médicos también. Algunos tienen empatía por naturaleza, otros sólo tienen para comunicarse con otros, algunas menciones básicas de la escuela de medicina y lo que sus madres les enseñó cuando era pequeños

### Respeto por su médico

Algunos estudios muestran que los pacientes sienten que el tratamiento fue exitoso si a ellos les gusta y creen en su médico. La influencia que un médico tiene sobre la enfermedad del paciente tiene mucho de tóxico como la cortisona, quimioterapia o cualquier otra droga usada en la práctica médica. Esperas muy largas pueden crear frustración y rabia aun antes de que el paciente entre al cuarto de examen. Sin embargo hay la idea equivocada que ahora los médicos toman menos tiempo en examinar los pacientes que antes. Muchos pacientes creen que su médico no les escucha a pesar de tener tiempo. Las habilidades en comunicación pueden ser enseñadas y podrían ser mejoradas en ambos lados. Algunos pacientes y médicos están comenzando a

compartir información, no es sólo comunicación, es colaboración, pero ambos lados tiene que querer esto.

Muchos pacientes están obteniendo información en *internet* sobre sus problemas y a algunos médicos no les gusta, pero otros dan la bienvenida a esto. Los pacientes están mejor informados y con menos malas interpretaciones que antes. Los pacientes deben prepararse para ver al médico como para una entrevista de trabajo. Deben hacer prioridades en sus problemas. Uno de los errores de los pacientes es creer que el cuerpo es simple y que cada enfermedad tiene cura o que el estilo de vida no tiene nada que ver con la enfermedad.

El paciente debe tratar de obtener lo máximo de la consulta. Hay algunas sugerencias para hacer productiva la consulta.

1. Cultivar una relación con un médico que conoce lo máximo de Ud.
2. Tener una agenda para cada consulta
3. Escriba sus preguntas y las conclusiones a las que llegan Ud. y su médico. Muchas veces los pacientes salen de la consulta sin saber que se decidió o recomendó
4. Lleve sus medicamentos o escriba todos los nombres y dosis No olvide los laxantes y hierbas.
5. Pregunte el horario del médico en la semana. Descubra el mejor modo de contactar su médico en situaciones no de emergencia
6. Desarrolle un plan de atención. Decida a qué problemas se van a dirigir primero, segundo, tercero etc.

¿Se debería llevar a alguien para que oiga cuando se discute con el médico? Algunos recomiendan esto, otros prefieren hablar primero sólo con el paciente.

Tomado, traducido y modificado de algunos extractos de: J. Lawrence. *How to save your relationship with your doctor*. <http://health.medscape.com/viewarticle/404427>

XP/2004