

**UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
FACULTAD DE MEDICINA
LABORATORIO DE FISIOLÓGÍA DE LA CONDUCTA**

**SEMINARIO II
INGENIERÍA CIVIL
2005**

**LA EDUCACIÓN DEL PACIENTE
PARA OBTENER
UNA MEJOR ATENCIÓN MÉDICA**

Ximena Páez

SEMINARIO II INGENIERÍA CIVIL 2005

**EDUCAR AL PACIENTE PARA OBTENER
UNA MEJOR ATENCIÓN MÉDICA**

TEMARIO:

1. Cuestionario inicial. Encuesta.
Introducción. ¿Cuál es el problema?.
Casos de “buena” y “mala atención” médica. Ejemplos de los estudiantes y asignación de casos.
Discusión de grupo. Conclusiones
2. ¿Qué se espera del médico? (“el médico ideal”)
¿Qué se espera del paciente?. Relación médico paciente. Papel del paciente
Posiciones erradas de médicos y pacientes. Inclinación a la mala *praxis*.
Discusión de grupo. Conclusiones.
3. Definición de términos. Médico servidor, paciente usuario consumidor, prestación de atención médica, servicio. Atención médica pública y privada.
Discusión de grupo. Conclusiones.
4. Relación médico-paciente. Relación contractual. Deberes y derechos.
Actualidad del Juramento hipocrático. Análisis.
Deberes de los médicos. Código de Deontología Médica.
Discusión de grupo. Conclusiones.
5. Educación del paciente en sus derechos y responsabilidades y su repercusión en su propia atención médica.
Análisis de los derechos y responsabilidades de los pacientes. Carteles para los pacientes, análisis y discusión de grupo. Conclusiones.

6. El error médico. Manejo del error médico. Papel del paciente en evitar el error médico.
Discusión de grupo. Conclusiones.
7. Reevaluación de los casos discutidos en las primeras sesión, a la luz de lo discutido en seminario. Posibles prevenciones de errores y correcciones de los mismos. Conclusiones finales del seminario.
Comentarios sobre el mismo.

DURACIÓN: 6 sesiones semanales de 2 horas cada una.

MATERIALES DE ESTUDIO PARA CADA SESIÓN: se asignarán en la sesión previa y estarán disponibles en la página web www.saber.ula.ve

METODOLOGÍA: lecturas, sociodramas y discusiones grupales.

EVALUACIÓN: aprobación del seminario por asistencia y participación activa en el 75% de las sesiones.

XP. Septiembre 2005