

EL DOCENTE UNIVERSITARIO VENEZOLANO: CALIDAD DE VIDA Y MIGRACIÓN.

THE VENEZUELAN UNIVERSITY PROFESSOR: QUALITY OF LIFE AND MIGRATION
O PROFESSOR UNIVERSITÁRIO VENEZUELANO: QUALIDADE DE VIDA E MIGRAÇÃO

Cardozo Rosa A¹, Guevara Harold², Ortunio Magaly³

Fecha de recepción: 26.04.2020

Fecha de aceptación: 03.05.2020

RESUMEN

La realidad socioeconómica y educativa venezolana actual, afecta el significado de la educación, en detrimento de sus estudiantes. El contexto venezolano ha castrado la libertad en la creación de ideas generadoras de cambios positivos en beneficio de la academia y el entorno social, en aras de mejorar la calidad de vida de sus integrantes y de la ciudadanía. Es necesario, para brindar una educación de calidad, atender la formación del docente, pero las instituciones de educación superior también han sido alcanzadas por la retórica de la productividad, competitividad y rentabilidad, en los nuevos paradigmas de reorganización. En Venezuela, el salario del docente apenas alcanza para la supervivencia, así que no hay muchos interesados en ingresar a la Academia, cuando pueden ganar mucho más hasta como vendedores ambulantes. La crisis ha llevado a que profesores, inclusive del máximo escalafón universitario, emigren a otros países, con las consecuencias que implica para las regiones, y dejando las aulas sin profesores. Ello representa una carga alta de gastos para las arcas de cualquier país, superando la capacidad de acogida, con consecuencias nefastas para el venezolano y los países involucrados, que ya sienten como negativa la migración. El desarrollo del país y la región, exige ponerse metas de intervención en el mejoramiento en todos los ámbitos de la vida social, particularmente en el ámbito laboral de Venezuela, donde se requiere elevar los estándares de empleo y de las condiciones de trabajo, ya que por años, se ha castigado el saber, mientras otros países padecen las consecuencias.

Palabras clave: Calidad de vida, resiliencia, emigración e inmigración.

ABSTRACT

The current Venezuelan socioeconomic and educational reality affects the meaning of education, to the detriment of its students. The Venezuelan context has castrated freedom in creating ideas that generate positive change for the benefit of academia and the social environment, in order to improve the quality of life of its members and citizens. It is necessary, in order to provide a quality education, to attend teacher training, but higher education institutions have also been achieved by the rhetoric of productivity, competitiveness and profitability, in the new paradigms of reorganization. In Venezuela, the teacher's salary is barely enough for survival, so there aren't many interested in joining the Academy, when they can earn a lot more even as street vendors. The crisis has led teachers, including from the top university ladder, to emigrate to other countries, with the consequences it entails for the regions, and leaving the classrooms without teachers. This represents a high cost burden on the coffers of any country, exceeding reception capacity, with dire consequences for the Venezuelan and the countries involved, which already feel the negative migration. The development of the country and the region requires targeting improvement in all areas of social life, particularly in the labour environment of Venezuela, where it is necessary to raise employment standards and working conditions, because of knowledge has been punished, while other countries suffer the consequences.

Keywords: Quality of life, resilience, emigration and immigration

¹ Docente Titular Jubilada. Médico Especialista en Medicina Familiar, Doctor en Ciencias Médicas. Departamento de Salud Pública, Universidad de Carabobo, Venezuela. Correo: rcardozo@uc.edu.ve cardozor13@gmail.com. Contacto: +58 412 2190547

² Docente Titular. Médico Especialista en Salud Ocupacional, Doctor en Ciencias Médicas. Departamento de Salud Pública, Universidad de Carabobo, Venezuela.

³ Docente Titular. Médico Especialista en Medicina Familiar, Doctor en Ciencias Médicas. Departamento de Salud Pública, Universidad de Carabobo, Venezuela.

INTRODUCCIÓN

Calidad de vida del profesor universitario en el contexto actual venezolano

En el marco de la sociedad del conocimiento, en la que individuos y organizaciones están en capacidad de usar éste como factor de desarrollo y elemento dinamizador de cambio social, se hace necesario que la bioética salga en defensa de la vida, asegure la convivencia armónica, y conduzca al todo social a descubrir de manera autoconsciente los valores que dignifiquen al ser humano con su entorno social.

La Calidad de Vida (CV) es definida por la Real Academia Española¹ como las “propiedades o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie”, y la Vida como el “modo de vivir en lo tocante a la fortuna o desgracia de una persona, o a las comodidades o incomodidades con las que vive”. Así, el concepto de CV surge como un intento de cuantificar el estado de salud, permaneciendo ambos como conceptos aún mal definidos, dada la complejidad de la realidad que pretenden abarcar, medir y reflejar.

Éste término, no aparece como palabra clave en la base de datos de MEDLINE sino hasta 1977, y es veinte años más tarde cuando se pone en marcha la moderna generación de instrumentos genéricos de medida de la CV relacionada con la salud². Es así como, en los últimos años han surgido múltiples iniciativas para conseguir un concepto claro del término CV. Debido a la necesidad de unificar criterios y posiciones sobre la CV, la Organización Mundial de la Salud (OMS), propuso una definición de consenso: “Percepción del individuo sobre su posición en la vida, en el contexto de la cultura y sistema de valores en el cual él vive, y en relación con sus objetivos, expectativas, estándares e intereses”³. Igualmente, Cely⁴ señaló que la CV tiene que ver con las condiciones que favorezcan modos de vida que privilegien el ser-más sobre el tener más, íntimamente relacionada con un sentimiento de realización existencial.

De tal manera, para que un Estado garantice la CV de las personas a su cargo, debe lograr producir en ellas esa sensación de bienestar o felicidad relativa, que involucra muchos factores que escapan del área de control de cada individuo, sin dejar de tener presente que a su vez depende del carácter relativo y cambiante de la vida, así como

de la capacidad de poder ser feliz con lo auténtico y del mismo modo ser auténticamente feliz⁵.

Por esta razón, profundizar en la CV del profesor universitario en Venezuela como ejemplo para sus estudiantes, es muy difícil, ya que es un concepto amplio y abarcador. La realidad socioeconómica y educativa venezolana actual, es distinta a la existente en décadas pasadas; afecta el significado de la educación, en detrimento de sus discípulos. Estos últimos, también han ido sintiendo lo difícil de elegir una carrera que además de ser su motivación⁶, vea en ella un ejercicio de provecho social y económico como profesional en el futuro.

Para la mayoría de los educadores, la docencia es una tarea apasionante que conlleva el reto de sembrar en su alumnado el ser y hacer lo mejor que pueda de sí. Esto a través de la investigación y la enseñanza, ambas actividades se retroalimentan de manera constante, y con horas de búsqueda y observación; como lectores de la realidad cuestionándola y al mismo tiempo razonando con rigor; actualizándose, escuchando, dialogando, pensando, para escanear el entorno y transformar las necesidades personales y sociales en oportunidades de aprendizaje, así como evaluar la realidad histórica, caracterizarla y relacionarla con los problemas globales.

Las características vigentes de la realidad social venezolana, latinoamericana y mundial afectan los distintos contextos que la integran. Afecta a la educación superior en tanto que por sí misma tiene su propio entorno, que en concreto afecta el aprendizaje, pues las formas tradicionales en ocasiones chocan con las exigencias emergentes. Siendo así, el docente universitario venezolano está llamado a facilitar la formación integral del estudiante respondiendo con esto a las nuevas formas de enseñanza. Pero en un ámbito de miseria, con estudiantes en su mayoría famélicos e hipoglucémicos, que también ha sido su propio caso, sin infraestructura adecuada (los baños no funcionan, aulas sin ventilación, sin equipos de apoyo audiovisual, entre otros), ni salarios que le permitan estar actualizados, resulta casi inaudito impartir clases.

El contexto actual venezolano ha castrado la libertad de ejercicio de dichas actividades para el cambio de visión y de la sociedad, así como crear ideas generadoras de cambios positivos en beneficio de la academia y el entorno social, en aras de ejercer el poder racional de cambiar y mejorar la CV de la ciudadanía. Ciertamente, la docencia universitaria no puede ser una opción accidental, sino puramente vocacional, por lo

cual es necesario, para brindar una educación de calidad, atender la formación del docente.

Deterioro de la CV del docente universitario

Diversos estudios han comprobado que ha habido una desmejora en la CV de los docentes universitarios; desde un desequilibrio en la vida personal y laboral⁷, hasta complicaciones en la salud como trastornos musculoesqueléticos y del sueño, fatiga y ansiedad⁸, entre otros, aunado a la falta de reconocimiento y estímulos, ambiente laboral no idóneo y sobrecarga de trabajo como productor de estrés⁹ y de las principales enfermedades psicosomáticas, que pasarían a crónicas con el tiempo.

Las instituciones de educación superior también han sido alcanzadas por la retórica de la productividad, competitividad y rentabilidad, en los nuevos paradigmas de reorganización, y por tanto, emergen nuevas percepciones sobre el entorno laboral.

Entonces vemos como la deteriorada economía por la que cursa el país, es el factor más importante que incide en que los docentes y profesionales en general, acepten condiciones de trabajo totalmente violatorias, que implican realizar un mayor esfuerzo en sus tareas, con el consiguiente descuido de sus funciones familiares y sociales, sin contar con el descuido en la esfera personal, incluyendo lo relativo a salud y seguridad social, al no contar con capacidad adquisitiva más que para alimentarse precariamente y trasladarse.

La OMS refiere diversas causas de aparición del estrés laboral en los docentes universitarios, tales como: carga excesiva de trabajo con insuficientes recursos materiales y en el caso de Venezuela, de infraestructura, presiones de tiempo, problemas con los colegas, perspectivas laborales no cumplidas, falta de reconocimiento social, ínfimas remuneraciones y otras tantas más¹⁰. Es de hacer notar, que el Docente Universitario, como parte de sus funciones debe cumplir con 5 áreas específicas, a saber: docencia, investigación, gerencia, extensión y formación académica.

Por otro lado, los problemas de salud física más frecuentes en los Docentes y directivos universitarios, involucran prácticamente todos los sistemas del ser humano: trastornos

gastrointestinales, cardiovasculares, respiratorios, endocrinos, sexuales, dermatológicos, musculares, insomnio, trastornos inmunológicos, problemas psicológicos y emocionales en los docentes, como la ansiedad, estrés, depresión, preocupación excesiva, incapacidad para tomar decisiones, incapacidad para mantener la atención, mal humor, entre otros¹¹.

Otros riesgos presentes serían el desbalance en la alimentación, la falta de actividad física, el consumo de alcohol y fumar asociado a padecer enfermedades crónicas como las cardiovasculares, diabetes y algunos tipos de cáncer¹². En el país, los Docentes comemos lo que se puede y aquello para lo cual nos alcanza el salario, no practicamos algún tipo de actividad física (no hay manera de que podamos pagar un gimnasio por la misma razón, ni de ejercitarnos al aire libre por la delincuencia desatada), y la recreación apenas nos alcanza para pagar una cable operadora.

En cuanto al desbalance de la alimentación, es evidente el aumento del consumo de alimentos poco saludables, bajos en frutas y alimentos cárnicos, de mayor costo, siendo reemplazados por verduras y harinas. Como consecuencia, se tiene una dieta poco balanceada ocasionando malnutrición, que aunado a factores psicosociales antes mencionados, influyen en el desarrollo de patologías.

En el año 2005, la UNESCO, realizó una investigación con más de 800 docentes de América Latina, con enfoque en sus estilos de vida y las respuestas afectivas, emocionales y humanas, para un apropiado ejercicio profesional. Este proyecto se orientó al mejoramiento del estatus de la profesión docente, con la participación de los gremios de profesores en seis países¹³, no obstante, Venezuela no fue incluida.

Para que el docente tenga un ejercicio pleno y satisfactorio de su labor, necesita la confluencia armónica en los espacios laborales y condiciones favorables asociadas al conocimiento suficiente para cumplir la función (formación inicial y formación permanente); entorno físico apropiado (infraestructura, máquinas, facilidad de acceso a los centros de trabajo); reglamentaciones que faciliten y apoyen el cumplimiento de su función y promuevan la utilidad en el ejercicio de la docencia y condiciones sociales y culturales adecuadas (trabajo en equipo, cultura institucional solidaria, atención a las necesidades de cada miembro, etc.)¹⁴. Todo ello está bien lejos del escenario del docente universitario venezolano.

Además, para comprender su CV, se necesita un equilibrio dinámico entre el

conocimiento intuitivo y el racional, donde el cultivo de la sabiduría intuitiva (integración) se obvia, privilegiándose el desarrollo de lo racional intelectual, como dimensión relevante del conocimiento. El desequilibrio entre estas tendencias, particularmente un comportamiento agresivo y competitivo a ultranza, podría condicionar un deterioro sostenido de la CV del docente universitario¹⁵.

Siendo así, ¿dónde estaría la calidad de la relación docente-estudiante? ¿Cómo están siendo formados los estudiantes en áreas críticas como medicina, odontología y bioanálisis? ¿Se está aplicando el rigor en la enseñanza bajo estas condiciones?

Otro punto álgido son las remuneraciones. Los salarios tienen un impacto importante sobre la calidad y el desempeño de los académicos, y operan como un factor decisivo en su CV. El valor de la canasta alimentaria familiar (CAF) en Venezuela para el mes de enero de 2020 era de 24.139.128,4 Bs, según el Centro de Documentación y Análisis de la Federación Venezolana de Maestros¹⁶. Un profesor Universitario con máximo escalafón de cualquier Universidad del país, percibe ingresos que no cubren ni el 10% de este valor. Entonces, la carrera académica ya no sería atractiva para los jóvenes más talentosos¹⁷. En Venezuela, el salario docente apenas alcanza para la supervivencia, así que no hay muchos interesados en ingresar a la Academia, cuando pueden ganar mucho más hasta como vendedores ambulantes, o “bachaqueros”, nuevo nombre de los que se lucran del hambre de la gente, vendiendo a precios mayores a los remarcados, sin regulación ni control alguno.

Además, se destaca la ruptura que ha vivenciado el profesor universitario en algunas instituciones en Venezuela, con el ingreso económico desigual entre los “profesores de base” y una “casta privilegiada”, lo que ha generado el descontento propio de la inequidad entre trabajadores que se supone se rigen por la meritocracia, con el derrumbe moral de algunas figuras paradigmáticas y el enfrentamiento con descalificaciones entre colegas que se admiraban y respetaban mutuamente. Este socavamiento de la unidad necesaria para el logro de objetivos comunes es una variable de reciente aparición, que habrá que hacerle seguimiento para medir su impacto en la CV del docente universitario venezolano, y de las derivaciones en los estudiantes a su cargo.

Todo ello ha llevado a que profesores, inclusive del máximo escalafón universitario,

emigren a otros países, con las consecuencias que implica para las regiones recibir profesionales que, de inicio se desempeñan en labores que no le corresponden, mientras se colocan.

La catástrofe socioeconómica que estamos viviendo en Venezuela desde hace varios años, genera una diáspora sin precedentes en América Latina y una depauperización de quienes continuamos en Venezuela, con impacto en el perfil nutricional de niños, adultos y ancianos. Hay una caquetización en las destrezas cognitivas de estudiantes y profesores, en la autoestima de todos al verse en su mayoría deteriorados física, psíquica y moralmente, con las familias desmembradas y con pocas expectativas de reunirse en el mediano plazo, pasando a ser Venezuela “un país de viejos” en vista que gran parte de su población económicamente activa, ha emigrado con la intención de buscar mejores perspectivas socioeconómicas para sí, y para quienes se han quedado “resistiendo” en Venezuela.

¿Resistir? Hay una necesaria complementariedad entre las capacidades de resistencia y resiliencia; la activación de la resistencia lleva implícita la de la resiliencia en circunstancias extremas como las que se están viviendo en Venezuela, en medio de una emergencia humanitaria compleja, en la que no pocos docentes universitarios están tratando de hacerse espacio en otros países, ya sea en el ámbito de la docencia o en oficios de índole diversa que nos permitan la subsistencia, a pesar de no ver realizados nuestros objetivos en el marco del proceso enseñanza-aprendizaje...

Cabe destacar que no todo aquel que hace resistencia es capaz de activar la resiliencia; hay personas que se quedan solo en la resistencia, en el subsistir, en la lucha por la supervivencia teniendo inclusive éxito en dicha lucha, pero no logran trascender la adversidad sublimando su dolor o sus vivencias negativas mediante su autorrealización autopoiética.

En este momento, en Venezuela las condiciones para que ocurra un cambio colectivo pareciera que no están dadas, lo cual no excluye la posibilidad de que este ocurra; por el contrario, lo que pareciera más factible es que se den activaciones de la resiliencia desde las reservas individuales de cada cual, desde esa capacidad autopoiética de construir realidades favorables a pesar de un entorno tan esquivo y hostil. Mientras, los países de la región ya se ven afectados por la diáspora que supone recibir tantos emigrantes, sin presupuestos que puedan aguantarlo.

Repercusión en América Latina de migrantes venezolanos

Tras casi dos siglos de ser Venezuela un país receptor de inmigrantes, se presenta un éxodo sin precedentes en el contexto de mayor volumen de ingresos que ha percibido el país a lo largo de toda su historia¹⁸. La inseguridad personal y jurídica y falta de capacidad adquisitiva en Venezuela, confirma que el grave deterioro del país constituye un motivo para la migración¹⁹.

La Agencia de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para los refugiados y la Organización Internacional para Migraciones calculan que hay más de cuatro millones de venezolanos migrantes y refugiados, mientras que en el 2016 la cifra era menor a los setecientos mil. Es la segunda población de desplazados a nivel mundial, y representa una carga alta de gastos para las arcas de cualquier país, superando la capacidad de acogida, con consecuencias nefastas para el venezolano y los países involucrados, que ya sienten como negativa la migración²⁰.

Como políticas públicas de los países receptores, se incluyen brindar asistencia garantizando acceso a los servicios educativos y sociales, propuestas para prevenir condiciones de vida y de trabajo inhumanas, integrar socialmente al inmigrante, brindándole el trato que merecen como ciudadano, entre muchas más. Pero, ¿están en capacidad de hacerlo, dadas las cifras de migrantes que reciben? Y los ciudadanos de esos países, ¿se sienten cómodos con la avalancha de venezolanos que llegan?

Es conocido como estos países han puesto medidas de control migratorio como las visas, además de las reacciones negativas que han despertado en los lugareños, vistas en las noticias y redes sociales. Se observa xenofobia, racismo, la transformación de las redes sociales, culturales y de identidad, en los territorios que el venezolano ocupa tras su llegada. Por su parte, en Venezuela se elevan extraordinariamente los montos para la adquisición de pasaportes y registro de viviendas, de manera que el venezolano se va viendo cercado a su triste realidad, o emigrar ilegalmente.

Para establecerse en la nueva sociedad de destino, el venezolano debe ajustarse a las costumbres, pudiendo desatar conductas violentas de rechazo. A pesar de que, en general, los venezolanos emigrantes son profesionales universitarios, en cuya educación no han invertido los países receptores²¹, también desde el 2017 la clase

social con menor nivel de estudio y recursos están emigrando para escapar a la debacle económica del país, pero cometiendo delitos o ejerciendo la prostitución²², que lo convierte en un tema humanitario.

El desarrollo del país y la región, exige ponerse metas de intervención en el mejoramiento en todos los ámbitos de la vida social, económica y particularmente en el ámbito laboral de Venezuela, donde se requiere elevar los estándares de calidad del empleo y de las condiciones de trabajo, ya que por años, se ha castigado el saber, mientras otros países padecen las consecuencias.

Finalmente, debemos asumirnos como seres positivos y agentes de cambio, capaces de adentrarnos a construir desde nuestra individualidad consciente, el cambio de la realidad²³, que se nos presenta casi imposible, sin la ayuda de países involucrados, ya que es un conflicto con muchas aristas.

REFERENCIAS

1. Real Academia Española. Diccionario de la Lengua Española. Vigésima Tercera Edición. 2014. Disponible en: <http://dle.rae.es/?id=Bbp9xql> Consulta 20/01/15.
2. Lizán L. La perspectiva del paciente en la valoración de resultados de la atención sanitaria: medida de la calidad de vida relacionada con la salud. *Aten Primaria*. 1997; 20(Supl 1):191-7.
3. Baldi C, García E. Calidad de vida y medio ambiente. *Universidades*. 2005; 30: 9-16. [citado 13 noviembre 2019] Disponible en: https://www.academia.edu/31559363/Calidad_de_vida_y_medio_ambiente
4. Cely G. Una mirada Bioética del proceso de Globalización. *Rev. Latinoam. Bioet.* 2008; 8(1):14-21. [consulta 13 noviembre 2019] Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-47022008000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es
5. Terán AC, Botero CC. El capitalismo organizacional: una mirada a la CV laboral en la docencia universitaria. *Cuadernos de Administración* 2011; 27(46):9-21.
6. Cardozo RA, Poveda JM, Romano E, Ortunio M, Guevara H. Motivación Para Estudiar Medicina En Dos Universidades Públicas Desde Una Visión Integral. *Rev Bioét Latinoam*. 2012;10(1):100-119. [consulta 15 noviembre 2019] Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/36094>
7. Martínez S, Méndez I, Murata C. Becas, estímulos y sus consecuencias sobre el trabajo y la salud de docentes universitarios. *Reencuentro: Estudios sobre educación* 2011; 61:56-69.
8. Ramos ME, Sieglín V, Zúñiga M. La intransparente transparencia... La asignación de sueldos y niveles académicos al profesorado en una universidad del norte de México. *Perfiles Educativos* 2013; 35(141):26-45.
9. Urquidí LE, Rodríguez JR. Estrés en profesorado universitario mexicano. *Actualidades Investigativas en Educación* 2010; 12(2):1-21.

10. Observatorio permanente de riesgos psicosociales de la UGT. Factores psicosociales Consecuencias y repercusiones. España. 2012. [consulta 17 noviembre 2019] Disponible en: [http://portal.ugt.org/saludlaboral/observatorio/fichas/Fichas11%20Factores%20Opicoso ciales%20Consecuencias%20y%20Repercusiones.pdf](http://portal.ugt.org/saludlaboral/observatorio/fichas/Fichas11%20Factores%20Opicoso%20ciales%20Consecuencias%20y%20Repercusiones.pdf)
11. Uzcátegui GG, Cardozo RA. Morbilidad en trabajadores que acuden a la consulta de salud ocupacional de la unidad de atención médica integral de la Universidad de Carabobo enero - julio 2017. Repositorio [tesis especialidad] [Consulta: 30 noviembre 2019]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/123456789/7790>
12. Robalino M, Corner A. Condiciones de Trabajo y salud docente. Otras dimensiones del desempeño docente. Estudios de casos en Argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay. Santiago, Chile: UNESCO. Oficina Regional de Educación para América Latina y El Caribe. 2004 <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001425/142551s.pdf>
13. Robalino M. La salud y el trabajo en la educación de Latinoamérica. Revista Retratos de la Escuela, Brasília. jul./dic. 2012; 6(11):315-26. [consulta 17 noviembre 2019] Disponible en: <http://www.esforce.org.br>.
14. Guevara H, Domínguez A. CV del docente universitario vista desde la Complejidad. Revista Cubana de Salud Pública 2011; 37(3):314-23.
15. González S, Brunner JJ, Salmi J. Comparación internacional de remuneraciones académicas: un estudio exploratorio. Calidad en la educación 2013; (39):21-42. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652013000200002>
16. CENDAS-FMV. Canasta básica familiar enero 2020. [citado 15 abril 2020] Disponible: <https://www.finanzasdigital.com/2020/02/cendas-fvm-canasta-basica-familiar-de-enero-2020-fue-bs-24-139-12844-31762/>
17. Acosta L, Aguilar E. Trabajo académico y producción científica en la Universidad Autónoma de Zacatecas (UAZ). En M. E. Martínez, F. Piñero, S. Figueroa & B. U. Aires (Ed.), El papel de la universidad en el desarrollo. 2013; 221-27. México. DOI: 10.13140/RG.2.1.4595.4325
18. Páez T. (2015). La voz de la diáspora venezolana. Catarata. Madrid, España.

19. Castillo T, Reguant M. Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno. *Migraciones* 2017; 41:133-63. DOI: mig.i41.y2017.006
20. UNHCR-ACNUR. Refugiados y migrantes de Venezuela superan los cuatro millones: ACNUR y OIM. 7 de junio 2019. [citado 15 enero 2020] Disponible en: <https://www.acnur.org/noticias/press/2019/6/5cfa5eb64/refugiados-y-migrantes-de-venezuela-superan-los-cuatro-millones-acnur-y.html>
21. García MF, Restrepo JE. Aproximación al proceso migratorio venezolano en el siglo XXI. *Hallazgos* 2019; 16(32):63-82. [Consulta 4 diciembre 2019] Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15332/2422409x.5000>
22. Ruiz C. Movimiento migratorio de venezolanos a Colombia: asentamiento de ilegales en la ciudad de Pereira [tesis de pregrado]. Universidad Católica de Pereira, Pereira, Colombia. 2017. [Consulta 4 diciembre 2019] Disponible en: DOI: <https://doi.org/10.18273/revsal.v49n3-2017004>
23. Ortunio M. Calidad de vida, motivación y resiliencia en estudiantes de medicina de la Universidad de Carabobo, en el período 2015-2018 [Tesis doctoral] Universidad de Carabobo. Disponible en: <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/8310> Consulta: 01/12/19