

GESTIÓN EDUCATIVA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE: ERA DIGITAL EN LA REPÚBLICA DOMINICANA

EDUCATIONAL MANAGEMENT AND TEACHING PERFORMANCE: DIGITAL AGE IN THE DOMINICAN REPUBLIC

Alexander Colón Cedeño Florián¹
<https://orcid.org/0000-0001-8076-0218>

Resumen

La presente investigación está dirigida a analizar la gestión educativa en el desempeño docente y el uso de la tecnología en los procesos educativos para un mejor aprendizaje. Este trabajo se inserta en un paradigma cualitativo, de tipo descriptivo, en la que se realizó una revisión documental en diferentes revistas indexadas, tesis, artículos científicos y documentos curriculares del Ministerio de Educación de la República Dominicana. El tipo de estudio busca describir y explicar las diferentes teorías encontradas con relación a la gestión educativa y el manejo de la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los resultados encontrados en esta investigación, es que debe de haber mayor integración de la tecnología, ya que esto hace de los procesos administrativos, como de la enseñanza más dinámicos y que se puede obtener mejores resultados en los aprendizajes. La calidad educativa se debe a una excelente gestión, a la buena formación de sus docentes y a la implementación de la tecnología. Por lo que el aporte que hace la tecnología a la gestión educativa es que propicia nuevos espacios y oportunidades de cooperación y participación, lo que conlleva aun aprendizaje cooperativo, así como también hace más fácil y emotivo los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro del salón de clase.

Palabras Clave: Aprendizaje, gestión educativa, desempeño docente, tecnología, calidad educativa

¹ Profesorado en el nivel básico. Licenciado en Educación Mención Matemática. Magister en matemática. Magister en Diseño y Análisis Estadístico de Investigaciones. Doctorado en proceso en Ciencias de la Educación, Tercera Cohorte, Universidad Católica Nordestana, UCNE, en el nivel del segundo seminario de tesis.

Participación en varios seminarios y congresos nacionales e internacionales. Reconocido a la Excelencia Magisterial por el MINERD. 20 años como maestro impartiendo matemática y estadística en el centro educativo Manuel de Jesús Galván.

Actualmente se desempeñado como director de la Regional de Educación 18 Bahoruco e Independencia con más de dos años dirigiendo la regional. Fue maestro contratado en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) impartiendo la materia 014 de matemática. Correo electrónico: alexandercoloncedeo@gmail.com

Abstract

This research is aimed at analyzing educational management in teaching performance and the use of technology in educational processes for better learning. This work is inserted in a qualitative paradigm, of a descriptive type, in which a documentary review was carried out in different indexed journals, theses, scientific articles and curricular documents of the Ministry of Education of the Dominican Republic. The type of study seeks to describe and explain the different theories found in relation to educational management and the management of technology in the teaching-learning processes. The results found in this research is that there must be greater integration of technology, since this makes administrative processes, such as teaching, more dynamic and better results can be obtained in learning. The educational quality is due to excellent management, the good training of its teachers and the implementation of technology. Therefore, the contribution that technology makes to educational management is that it fosters new spaces and opportunities for cooperation and participation, which even leads to cooperative learning, as well as making the teaching-learning processes within the classroom easier and more emotional. class.

Keywords: learning, educational management, teaching performance, technology, educational quality

Introducción

En las últimas décadas se ha venido hablando sobre la gestión educativa y el desempeño docente, los cuales influyen de manera directa en la calidad educativa. De acuerdo con Martínez Riso, citado por el MINERD, et al (2017), define el desempeño de los docentes, como factor esencial para la calidad educativa, ha pasado a ser una preocupación creciente de los sistemas educativos, ya no solo vinculado a un sistema de tipo escalafonario, sino al desarrollo profesional y a la carrera docente. Esta preocupación está presente en el Sistema Educativo Dominicano y plasmada en los marcos normativos nacionales.

El sistema educativo nacional requiere propuestas innovadoras y efectivas que tengan un impacto positivo en el aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes, así como calidad en la enseñanza (Rosario Flores, 2016), lo que implica, ideas y acciones guía que alienten a las instituciones educativas a aprender nuevas formas de lograr metas educativas básicas, en relación con el registro de graduación de los estudiantes.

Por esta razón, las instituciones educativas necesitan desarrollar un método de gestión educativa eficaz y eficiente, ya que se convierte en el elemento básico que permite el trabajo organizado para alcanzar las metas sobre el mejoramiento de la calidad de la educación, dicho método debe de estar permeado por la tecnología para un mejor desempeño educativo, así como también, el manejo de los Sistemas de Información y Gestión educativa (SIGED).

La falta de gestión docente conduce a la baja calidad de la enseñanza; falta de disciplina, bajos niveles de aprendizaje de los estudiantes, lecciones improvisadas, falta de liderazgo, entre otras. Estas deficiencias en todos los aspectos hacen imposible que la organización educativa se desarrolle y tenga metas específicas desde donde se quiere llegar.

En el informe de resultados del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD, et-al 2018), sobre la evaluación del desempeño docente, especifica el bajo rendimiento que obtuvieron los docentes en gran parte de la República Dominicana, donde el 98.8% del personal evaluado obtuvo las categorías de Bien o Mejorable; o sea de básico o insatisfactorio. Estos resultados expresan una problemática existente en la gestión educativa y el desempeño docente en los centros educativos antes mencionado.

Así mismo, en el estudio sobre las relaciones existentes entre el historial de los docentes y sus desempeños, se observa que a partir de los 35 años en adelante se muestra una disminución gradual en el desempeño docente, así como también la fuerza laboral inexperta, ya que más del 40% de los docentes actualmente tiene menos de 5 años de experiencia laboral (MINERD, et-al 2018), lo que implica que estamos frente a una problemática existente.

Gestión educativa y los diferentes enfoques

Para poder hablar de gestión educativa, es necesario remontarse a la primera mitad del siglo XX, ya que es desde allí que comenzó a definirse lo que se entiende hoy por gestión educativa. El primer autor, es Max Weber, quien habla de la organización del trabajo como un fenómeno burocrático y racionalizador, que orienta los medios con

los fines; el siguiente autor es Taylor quien es el padre de la escuela clásica de administración junto a Henry Fayol, Taylor habla de la gestión científica y afirma que la motivación es generada por el interés económico y el proceso del trabajo es racionalizado por los administradores (Pacheco Hernández, 2015, p. 47).

Luego, se genera la visión sistémica de la organización donde las metas son el punto central, que constituyen las funciones de dicha organización en la sociedad, comparten esta visión T. Pearson, L Von Bertalanffy y Luhman. Todos los autores antes mencionados, se interrogaron por el tema central de la gestión, de este modo, preguntaron por las motivaciones de las personas en su lugar de trabajo y en las cosas que los impulsara a mejorar su desempeño (Marcó, Loguzzo, & Fedi, 2016).

La gestión educativa como lo afirma Venegas (2015), puede entenderse como saberes con capacidad de vincular conocimientos, acciones éticas y procesos de gestión operativa con la mejora continua de los docentes en la práctica docente, explorar, aprender y explotar todas las posibilidades, hasta la innovación. en aras de una educación de calidad, con desarrollo, clima y cultura organizacional, para transformar la sociedad liderada por un gerente formado profesionalmente.

Según Sander (1996). dice “la gestión educativa tiene su propio cuerpo de conocimiento y prácticas sociales construidas históricamente en función de la misión específica de las instituciones educativas”. De esta manera, el autor indica que para poder estudiar y comprender la construcción, la deconstrucción, la reconstrucción y la evolución de la administración en la escuela es imprescindible hacer una lectura histórica de los 5 enfoques conceptuales y analíticos que se han dado en la historia en relación con la administración o gestión educativa.

Enfoque jurídico. Desde el periodo Colonial hasta las primeras décadas del siglo XX estuvo el enfoque jurídico, que se caracteriza por ser normativo, está relacionado con el derecho administrativo romano y con el código napoleónico, además de contar con elementos teóricos de Europa, Portugal y Francia, por consiguiente, hubo una fuerte influencia en lo cultural y en el carácter normativo tanto en la administración pública

como en la administración educativa, a raíz de la importación de modelos económicos, políticos y administrativos y la inmigración del siglo XX que se dio en Latinoamérica, este suceso dejó una fuerte influencia de Europa, tanto en lo cultural como en lo educativo (Botero Chica, 2007, p. 23).

Enfoque tecnocrático. Se desarrolla en los inicios del siglo XX, estuvo marcado por la efervescencia de lo intelectual, en este enfoque lo más importante es el funcionamiento eficiente y racional de las organizaciones, pues no se le da tanta importancia a la política, a los aspectos humanos, ni a los valores éticos, precisamente porque lo fundamental en este enfoque es la productividad y la eficiencia económica. En este enfoque también se habla de la división del poder por eso surgen los poderes legislativo, ejecutivo y judicial, sin embargo, la historia da cuenta de que no se pueden separar la administración de la política ya que van unidas. En este enfoque sobresale lo organizativo y lo administrativo por encima de los factores económicos, lo cultural y político (Sander, 2002).

Enfoque conductista. Tras el rechazo de la escuela clásica surge este enfoque en América Latina en los años 40, tanto en la administración pública y empresarial como en la gestión educativa, este enfoque se identifica con el movimiento psicosociológico de las relaciones humanas, protagonizado por Elton Mayo. En cuanto a la teoría del enfoque se encuentra la ciencia de la conducta humana, la psicología y la sociología, de ahí surge la psicosociología, lo cual es relevante, ya que se pueden trabajar nuevas tecnologías en la práctica administrativa, por ejemplo: Análisis transaccional, la dinámica de grupo, la formación de líderes, el desarrollo organizacional y la teoría de los sistemas (Sander, 2002).

Enfoque desarrollista. Este enfoque surge en Estados Unidos de América para involucrarse con la reconstrucción económica de la posguerra, este se convierte en el movimiento administrativo para el desarrollo, de ahí surge el Plan Marshall y la Alianza para el progreso para las investigaciones después de la segunda guerra mundial. En este enfoque, el objetivo es prestar atención a lo organizacional y administrativo,

especialmente en los países donde es necesario una transformación económica y social para lograr los objetivos (Sander, 2002).

Enfoque sociológico. Al caducar el enfoque desarrollista de administración y gestión pública de los autores extranjeros, en Latinoamérica se evidencia una preocupación por la situación de la política, la cultura, la tecnología y la ciencia en la educación y la administración, en esta medida, los autores latinoamericanos inician un ensayo del enfoque sociológico desde las ciencias sociales aplicadas, mostrando gran interés por los cuadros teóricos y metodológicos de origen latinoamericano. En este sentido, lo más definitorio en el pensamiento crítico latinoamericano fue la teoría de la dependencia, estrechamente ligada con el estructuralismo Cepalino, protagonizados por Prebisch en la economía, Cardozo en la sociología y Freire en la educación, el estructuralismo Cepalino ha posibilitado enfrentar los nuevos desafíos de una sociedad moderna (Pacheco Hernández, 2015, p. 54).

Los protagonistas del pensamiento crítico latinoamericano indican que la administración y la gestión pública realizan una función meramente política, sociológica y antropológica. Como consecuencia, el resultado de la administración depende de los factores antes mencionados y solamente en situaciones secundarias a factores jurídicos y técnicos.

La sistematización y el aprendizaje institucional en el desempeño docente

Por otro lado, Snowden señala en el aprendizaje institucional, que una de las principales necesidades de las organizaciones (y también una de sus principales carencias) es ser capaces de recoger, organizar, almacenar y distribuir el conocimiento (tanto implícito como explícito) generado por sus profesionales; afirma que el gran desafío de la gestión del conocimiento organizacional es ser capaces de aprovechar al máximo el conocimiento oculto o no estructurado que circula por la organización (Magro, 2016).

Wenger, McDermott y Synder, citado por Minakata Arceo, (2009), expresa que en la sociedad del conocimiento se valora el aprendizaje y no sólo la enseñanza; se reconocen los aprendizajes que se realizan en ámbitos, espacios y organizaciones alternativas a la escuela, con modalidades y tiempos que confrontan la estructura y la identidad transmisora y formadora de las escuelas. En esta dinámica, el aprendizaje, el conocimiento presencial que se adquiere cara a cara en grupos en los salones escolares, alcanza nuevos significados frente a otras modalidades de aprendizaje virtual, en los que los grupos, en ocasiones constituidos como comunidades de práctica, comparten intereses, visiones y problemas comunes que rebasan las esferas locales y las referencias culturales.

Según Senge (2002), necesitamos profesionales con nuevas competencias y sobre todo necesitamos nuevas organizaciones. Organizaciones más abiertas, más flexibles, más participativas y colaborativas, más activas y dialogantes. Organizaciones que deben conversar cada vez más con sus clientes (ciudadanos) y con sus empleados. Necesitamos organizaciones que aprendan, entendidas como grupos de personas que buscan mejorar continuamente su capacidad de crear lo que quieren crear y que comparten una filosofía de anticipación, reacción y respuesta al cambio, la complejidad y la incertidumbre (pp. 15-74).

Profesionalismo docente. La profesionalización docente es sin duda el paradigma que actualmente genera más consenso al abordar la labor docente, esto se explica porque ha encontrado la manera de flexibilizar sus límites y permite la entrada de caracterizaciones docentes diversas, sin embargo, esta asimilación no ha logrado ser sustantiva, en el mejor de los casos es nominal, lo que trae consigo la simplificación y/o malinterpretación de conceptualizaciones sobre docentes (Martínez Ruiz & Lavín García, 2017).

Según Warford, citado por Figueroa Céspedes, (2019), plantea que el conocimiento del profesorado es inherentemente situado y mediado, dentro de una interacción emergente y dinámica, donde la promoción de diálogos internos y el confluir de experiencias previas, elementos teóricos y las prácticas locales, se vuelve relevante.

El conocimiento no es una entidad abstracta, independiente de sus contextos, ni de las actividades a través de los cuales los docentes se apropian para comprender y aprender del fenómeno (Escudero y Korthagen, citado por Figueroa Céspedes, 2019), por su parte, propone un modelo formativo basado en situaciones reales surgidas en la práctica, desde una perspectiva reflexiva y a través de una intervención guiada. En este modelo, “no hay Teoría con T mayúscula (un tema creado por los investigadores) sino teoría con t minúscula” (p. 152), aludiendo a la construcción propia de los docentes.

La innovación educativa en el sistema educativo

Mora Ramírez, y otros, (2021), definen la innovación educativa “como el cambio de aspectos, perspectivas, elementos de una estructura fija, rígida para generar en el alumnado competencias profesionales que tienen que ver con la habilidad y capacidad para actuar y transformar su entorno posible” (p. 9).

Es importante comprender que la innovación educativa debe moverse hacia metodologías que puedan darle respuesta a un tipo de estudiante más activo, propositivo e independiente; es allí donde el profesor debe buscar una transformación y evolución hacia metodologías en las que el estudiante sea protagonista, constructor, participante activo de su proceso de aprendizaje de forma organizada, guiada y orientada por el profesor quien puede asumir ahora un rol supremamente importante tanto de ayuda como de colaboración con los estudiantes en esa construcción del conocimiento, lo que podrá favorecer el aprendizaje activo y colaborativo. Esto nos lleva a replantear los procesos de enseñanza-aprendizaje buscando metodologías que privilegien el aprendizaje por encima de la enseñanza, y que tengan en cuenta el grado de autonomía de acuerdo a la etapa o curso de vida de los estudiantes y su nivel de conocimiento de las TICS.

Existen diferentes metodologías que se han implementado actualmente y que buscan modificar el proceso de enseñanza-aprendizaje para remplazar la clase magistral

fomentando el aprendizaje activo. La incorporación de la didáctica en la enseñanza, el uso pedagógico de las TICS y la aplicación de las teorías constructivistas han permitido que algunos profesores modifiquen sus aulas introduciendo estas metodologías que pueden tener diversos nombres, ya sea, “aprendizaje activo” propiamente dicho, “aula invertida”, “aprendizaje a partir de problemas”, entre otras (Correa Moreno, 2020, p. 17).

La tecnología para una mejor gestión educativa

La escuela como ente formador que genera aprendizaje de calidad debe de tener como medio o recursos las tecnologías, para garantizar aprendizaje significativo, además que conecta al estudiante con el mundo tecnológico. Es por eso por lo que los gestores necesitan de la tecnología para su proceso de gestión dentro del plantel educativo.

La inclusión de las Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) persigue un doble propósito. Por un lado, garantizar la calidad de los aprendizajes en vistas al contexto presente. Por el otro, reafirmar el rol inclusivo de la escuela, acercando a todos los alumnos oportunidades de aprender e insertarse de manera significativa en el escenario actual (Organización de Estados Iberoamericano Para la Educación, Ciencia y Tecnología, 2015, pág. 2).

La efectividad de los métodos de gestión educativa depende de los participantes del sistema educativo y de cómo utilizan el Sistema de Información y Gestión Educativa (SIGED). Para fomentar el uso efectivo y combatir la resistencia de los empleados, es imperativo contar con un sistema que sea de fácil acceso, altamente accesible y seguro. Identificamos cuatro componentes que contribuyen al nivel de accesibilidad del SIGED: (a) nivel de acceso para los diferentes actores del sistema, (b) interfaz de usuario de la interfaz, (c) seguridad de los datos, y (d) calidad y disponibilidad en tiempo real de información. Este sistema permite la facilidad y el manejo en materia de gestión en centro educativo, porque en él se registra todas las informaciones de

los centros educativos, estudiantes, colaboradores y datos de la infraestructura escolar.

Guevara Corona (2010, p4), define la gestión tecnológica como el instrumento que vincula el sector productivo y de la investigación-desarrollo en el proceso de innovación tecnológica. Requiere de una preparación conceptual y ejecutiva y se realiza para apoyar los procesos de innovación tecnológica que permiten identificar las necesidades y oportunidades tecnológicas e implica una capacidad de manejo del cambio técnico.

Según el autor la gestión tecnología juega un papel primordial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que esta participa como medio de innovación en los procesos áulicos. La administración, así como la gestión educativa se auxilian de la TIC para un mejor desempeño en los procesos que se dan dentro del centro educativo, así como también, para un mejor aprendizaje en los estudiantes, ya que el uso de la tecnología hace que el estudiante desarrolle mejores competencias, así como también se utilizan para resolución de problemas, la comunicación, la autogestión y el pensamiento. Desde un punto de vista pedagógico, las TIC son medios y recursos al servicio del proceso de enseñanza y aprendizaje y se están convirtiendo en herramientas cada vez más importantes para facilitar la gestión de la información y el conocimiento.

Es por eso que la educación en República Dominicana se vio muy afectada por la pandemia del Covic-19, y para poder salvar el año escolar, así como también mantener la motivación en los estudiantes, se auxiliaron de la tecnología como un recurso en proceso de enseñanza de tal manera que tanto los directores, profesores como los estudiantes estuvieron interactuando a través de las diferentes plataformas tecnológica de aprendizaje. Es decir que tanto la gestión y la tecnología en ese momento pudieron salvar el año escolar.

Metodología

Esta investigación, está dirigida a analizar la Gestión Educativa y el Desempeño Docente: era digital en la República Dominicana, cuyo trabajo se inserta en un paradigma cualitativo, de tipo descriptivo, en la que se realizó una revisión documental en diferentes revistas indexadas, tesis, artículos científicos y documentos curriculares del Ministerio de Educación de la República Dominicana. El tipo de estudio es descriptivo, ya que busca describir y explicar las diferentes teorías encontradas con relación a la gestión educativa y el manejo de la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La población está conformada por 17 artículos de revistas indexadas en las bases de datos como Scielo, Dialnet, Redalyc, incluyendo 6 tesis, 4 de maestría y 2 tesis doctoral. Además, cuyas publicaciones sean de los últimos cinco años y de enfoque cuantitativo, que aborden o que tengan una estrecha relación sobre el tema tratado, los cuales están publicados desde 2015 – 2021 y otros del 1996, 2000, 2002 y 2007. De las 6 tesis consultadas, 3 proceden de Perú, una de Colombia, Chile y Guatemala.

Tendencias por categorías encontrada en la revisión del documento

Los temas que abordan estas tesis son la gestión educativa para el uso de recursos tic como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes; gestión educativa y rendimiento académico de los estudiantes del 5to de secundaria; la gestión educativa y el desempeño docente de educación secundaria de la institución educativa; gestión educativa y desempeño docente en la institución educativa; Los procesos relevantes para el funcionamiento y gestión de tres centros educativos y La capacitación docente y el mejoramiento cualitativo de la educación en el ciclo básico. El enfoque metodológico predominante en cada una de estas revistas indexadas es el enfoque cuantitativo, de diseño no experimental descriptivo Correlacional, con diseño no experimental y el enfoque cualitativo a través de la investigación acción, la cual hace un estudio descriptivo y de un acabado análisis documental; los cuales

muestran diferentes tipos de enfoques teóricos, como es el enfoque conductista; constructivista y el enfoque tecnológico.

Con relación a los artículos consultados, todos están relacionado con el tema de esta investigación que es sobre la gestión educativa; al igual que las tesis antes expuestas. Pero lo que más llama la atención es la gestión educativa para el uso de recursos TIC como herramientas facilitadoras en las prácticas de aula de los docentes; así como también la gestión educativa y el desempeño docente cuyo tema es parecido al de esta investigación. Luego de identificar en estos trabajos científicos sobre el uso, manejo e importancia de la TIC en la gestión educativa, así como en el desempeño docente; es de gran preocupación para la educación dominicana el poco manejo que tienen los docentes sobre los dispositivos electrónicos, así como también la poca integración de las TIC al proceso de aprendizaje. Se hace urgente que en pleno siglo XXI, la TIC debe permear todas las acciones del que hacer educativo, ya que es parte fundamental en el curriculum dominicano. Una muestra de esto fue lo ocurrido en el país por la pandemia covid-19, lo cual puso de manifiesto las debilidades del sistema educativo con relación a la tecnología en la gestión educativa, así como en el desempeño docente.

Es importante expresar que, al analizar las líneas de investigación de las tesis examinadas, así como de los artículos científicos, se pudo encontrar algunas semejanzas en el tipo de enfoque, contenidos y temáticas relacionada con la investigación. Pero también se encontraron algunas diferencias entre los propósitos perseguido; los cuales podemos citar los siguientes: 1. Analizar la incidencia que tiene la gestión educativa en la práctica docente en los centros educativos. 2. Describir el desempeño de los docentes en los procesos curriculares en los centros. 3. Evaluar el desempeño docente en la calidad educativa en los centros educativos. 4. Establecer la relación que existe entre la gestión educativa y el desempeño docente en las áreas curriculares. 5. Incentivar a la comunidad educativa frente a la importancia de las TIC en las prácticas de aula. 6. Capacitar a los docentes del ciclo uno acerca de las herramientas ofrecidas por las TIC para el mejoramiento de los procesos de aprendizaje. El rol fundamental de la gestión educativa en el desempeño docente es

que este debe manejar las herramientas que ofrece la tecnología y aplicarla en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dimensiones y escalas de la investigación

Para poder entender las dimensiones y escalas utilizadas en esta investigación se ha diseñado el siguiente cuadro, como se muestra a continuación:

Tabla 1

Dimensiones y Escalas

ESCALA DIMENSIONES

	Gestión aula	Práctica pedagógica	Supervisión y seguimiento académico	Dominio y actualización de contenidos	Enseñanza y aprendizaje	Habilidades y aptitudes comunicativa	Innovación y tecnología		
Docentes	x	x	X	x	x	x	x		
Equipo de gestión	x	x	X	x	x	x	x	x	
Director	x	x	X	x	x	x	x		
Recursos tecnológicos		x	X	X	x	x	x	x	x

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Variables, Dimensiones e Indicadores

Gestión educativa Desempeño docente

Dimensiones Indicadores Dimensiones Indicadores

Gestión del aula • Estilo pedagógico

- Organización
- Manejo del tiempo

Dominio y actualización de contenidos • Dominio del área curricular que imparte

- Nivel académico obtenido
- Cursos, talleres y diplomados realizados

Prácticas pedagógicas • Planificación de clase

- Enfoque metodológico
- Estrategias y técnicas utilizadas
- Sistema de evaluación Enseñanza y aprendizaje • Dominio de los contenidos.
- Estrategias utilizadas
- Tipos de evaluación

Supervisión y seguimiento académico • Cumplimiento del horario escolar

- Manejo de los contenidos Habilidades y aptitudes comunicativa • Nivel de motivación
- Comunicación eficaz

Innovación y tecnología • Sistematización de los procesos educativos en el centro. Innovación y tecnología • Manejo de los softwares

- Uso de los dispositivos electrónicos

Fuente: Elaboración propia

Según se observa en la tabla 1, los estudios realizados a las revistas indexadas mostraron la relación que existe entre las escalas y las dimensiones, es decir, las escalas docentes, equipo de gestión, director y equipo tecnológico se relaciona con las dimensiones gestión del aula, prácticas pedagógicas, supervisión y seguimiento académico, dominio y actualización de contenidos, enseñanza aprendizaje, habilidades y aptitudes comunicativa, innovación y tecnología.

En la tabla 2 muestra que la relación entre las dimensiones y los indicadores se observa que dentro de la gestión educativa se encuentra la gestión del aula y esta se relaciona con estilo pedagógico, organización y el manejo del tiempo. La dimensión prácticas pedagógicas, se relaciona con la planificación de clase, enfoque metodológico, estrategias y técnicas utilizadas y sistema de evaluación. La dimensión supervisión y seguimiento académico se relaciona con los indicadores cumplimiento del horario escolar y manejo de los contenidos. La dimensión innovación y tecnología, se relaciona con los indicadores sistematización de los procesos educativos en el centro.

Con relación la variable desempeño docente que arrojó en estudio de la cuestión tenemos que la dimensión dominio y actualización de contenidos, se relaciona con los indicadores dominio del área curricular que imparte, nivel académico obtenido, cursos, talleres y diplomados realizados. Con relaciona a la dimensión enseñanza y aprendizaje, esta se relaciona con los indicadores dominio de los contenidos, estrategias utilizadas y tipos de evaluación. Con respecto a la dimensión habilidades y aptitudes comunicativas, esta se relaciona con los indicadores nivel de motivación y comunicación eficaz y por último la dimensión innovación y tecnología, se relaciona con los indicadores manejo de los software y uso de los dispositivos electrónicos.

Esta relación entre las variables, dimensiones e indicadores encontrado, parten de unos objetivos planteados con los que se propone dar respuesta a la problemática encontrada a través de la implementación sistemática del marco metodológico.

Según los datos analizados a través de las diferentes revista o artículos encontrado con relación que debe de haber entre la gestión educativa, el desempeño docente permeado por el uso de la tecnología se encontró por el nivel de importancia que tiene, que debe de haber mayor integración de la tecnología, ya que esto hace de los procesos administrativos, como de la enseñanza más dinámicos y que se puede obtener mejores resultados, a través de la implementación del manejo de diferentes softwares que pueden hacer de la gestión educativa un gran desarrollo para los procesos educativos dentro del centro educativo, por lo que esto traerá como resultado que los docentes puedan empoderarse y su desempeño como docente se verá más dinámico, más fluido, porque tendrán buen dominio de la tecnología y mejores resultados en los aprendizaje de los estudiantes. Es por ello que esta investigación se enmarca dentro de la innovación educativa como lo es la gestión educativa, la cual está fundamentada en el curriculum dominicano.

Conclusión

La gestión educativa es la base fundamental para el buen desarrollo de los centros educativos, así mismo, para el buen desempeño de los docentes, ya que una dependerá de la otra para el logro de los aprendizajes. Pero se necesita de la tecnología para que los procesos educativos sean más dinámico, más organizados y que los aprendizajes trascienda, aun aprendizaje más activo, más significativo impactando el desarrollo de las competencias de los estudiantes.

La calidad educativa en un centro educativo se debe a una excelente gestión, a la buena formación de sus docentes y a la implementación de la tecnología en los factores mencionado anteriormente. Se debe lograr que los docentes estén formados en el área tecnológica, de tal manera que pueden aplicar los diferentes softwares para el desarrollo de los aprendizajes y de las competencias en los estudiantes.

El aporte que hace la tecnología a la gestión educativa es que propicia nuevos espacios y oportunidades de cooperación y participación, lo que conlleva aun aprendizaje cooperativo. No podemos descomponer estos tres elementos, la gestión educativa, el desempeño docente y la tecnología, porque ambas van unidad una con la otra, y esta última revoluciona e innova la gestión en los centros educativos.

Es cierto que la incorporación de tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje permite mejorar el desarrollo de las competencias, en diferentes áreas de conocimiento, de los estudiantes. Pero para ello, es necesario que los docentes se empoderen de este recurso a fin de lograr cambios paulatinos en los promedios de los estudiantes a través del proyecto de aprendizaje basado en problemas, esto tendrá un impacto a nivel país a mediano plazo en la calidad educativa de los estudiantes del nivel secundario.

Con respecto a las tablas antes analizadas, se concluye la relación existente entre las variables, dimensiones e indicadores en cada uno de los artículos analizados y como esta relación dio al traste con la posible solución a los problemas planteados, es decir

que para una excelente investigación debe haber una relación entre los elementos científico ante mencionado para una mejor confiabilidad en los resultados arrojados.

Referencias

Avalos Baltodano, L. P. (2018). Gestión Educativa y Rendimiento Académico de los estudiantes del 5to de secundaria de la Institución Educativa Hermano Anselmo María, Breña. Perú.

Botero Chica, C. A. (2007). Cinco tendencias de la gestión educativa. *Politécnica* No. 5, 17-31.

Campoverde Villacis, D. M., & Bravo Peláez, N. E. (2021). La eficiencia de la gestión educativa y su impacto en la innovación del docente de la Institución Bárbara Alfaro. *Digital Publisher*, 1-17. Obtenido de <file:///C:/Users/Educacion/Documents/Materiales%20para%20la%20propuesta%20doctoral/La%20eficiencia%20de%20la%20gestion%20educativa%20y%20su%20impacto.pdf>

Chauca Herembas, L. M., Torres Papa, C. E., & Zambrano Ponce, N. M. (2018). Gestión educativa, currículo, metodología y evaluación. 1-13. Obtenido de <file:///C:/Users/Educacion/Documents/Materiales%20para%20la%20propuesta%20doctoral/Gestion%20educativa,%20curriculo.pdf>

Chávez Albarrán, M., & Olivos Sánchez, M. I. (2018). Gestión educativa y desempeño docente, en la institución educativa modelo Trujillo. Perú.

Correa Moreno, S. M. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 14-26.

Directores que Hacen Escuela (2015), "Usar las TIC para construir una buena escuela". *OEI*, 1(1), 1-10.

Figueroa Céspedes, I. (2019). El profesionalismo dialógico como recurso para la construcción de un rol docente transformador. *Paidea*, 143-165. Obtenido de <http://revistas.udec.cl/index.php/paideia/article/view/2140/2547>

Giubbani, A. G. (2016). EL PAPEL DE La gestión de centros educativos en un modelo de aprendizaje basado en competencias. *Revista Páginas de Educación*, 1-24. Obtenido de <file:///C:/Users/Educacion/Documents/Materiales%20para%20la%20propuesta%20doctoral/EI%20papel%20de%20la%20gestion%20de%20centros%20educativos.pdf>

Guevara Corona Daniela. (2010, junio 21). Gestión tecnológica enfocada a la educación. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/gestion-tecnologica-enfocada-educacion/>

Magro, C. (9 de febrero de 2016). Organizaciones que aprenden. <https://carlosmagro.wordpress.com/2016/02/09/organizaciones-que-aprenden/>:

Marcó, F., Loguzzo, H. A., & Fedi, J. L. (2016). *Introducción a la gestión y administración en las organizaciones*. Argentina: Universidad Nacional Arturo Jauretche.

Martínez - Chairez, G. I., Guevara - Araiza, A., & Valles - Ornelas, M. M. (2016). EL desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 12(6),123-134. [fecha de Consulta 30 de octubre de 2022]. ISSN: 1665-0441. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007>

Martínez Ruiz, S., & Lavín García, J. L. (2017). Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. *Congreso Nacional de Investigación Educativa*, 1-11.

Minakata Arceo, A. (2009). Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela. *Notas para un campo en construcción. Sinéctica*, 2-9.

MINERD; IDEICE, OEI. (2018). evaluación del desempeño docente 2017. Estudio sobre las relaciones existentes entre el historial de los docentes y sus desempeños. Santo Domingo, R. D.

MINERD; IDEICE; EOI. (2017). Evaluación del desempeño docente 2017 por el desarrollo profesional docente: Manual instructivo. Santo Domingo.

Mora Ramírez, A. J., Tovar Mateus, R., Díaz Fernández, R. A., Alvarado Nando, M., Gertrudis Barrio, F., Barba Abad, M., & Buenfil Mata, M. (2021). Innovación educativa 2. Experiencias, innovación, nuevas tecnologías y pandemia. Colombia: Instituto Universitario Politécnico Grancolombiano.

Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. (2004). Gestión de la Educación en América Latina y el Caribe. ¿Vamos por buen camino? Santiago de Chile. Obtenido de <file:///C:/Users/Educacion/Documents/Materiales%20para%20la%20propuesta%20doctoral/Gestion%20de%20la%20educacion%20en%20america%20latina.pdf>

Pacheco Hernández, M. A. (2015). Tendencias de gestión educativa, inclusión y el plan sectorial de educación. Colombia.

Pantoja Ossandón, P. F. (2015). Los procesos relevantes para el funcionamiento y gestión de tres centros educativos de la comuna de calera de tango: estudio de caso en Chile.

PREAL. (2010). Gestión de la calidad en los centros educativos en la República Dominicana. Proyecto de Asociación Estratégica, 1-4. Obtenido de <file:///C:/Users/Educacion/Documents/Materiales>.

Rincón Rey, O. (2016). Gestión educativa para el uso de recursos TIC Como herramienta facilitadora en las prácticas de aulas de los docentes del ciclo de la I.E.D. Bogotá.

Rosario Flores, A. R. (2016). La gestión educativa y el desempeño docente de educación secundaria de la institución educativa Augusto B. Leguía. Lima-Perú.

Sander, B. (1996). Gestión educativa en América Latina. Argentina.

Sander, B. (2002). Nuevas tendencias en la gestión educativa: democracia y calidad. Obtenido de <<http://www.iacd.oas.org/la%20Educa%20123-125/sand.htm>>: <http://www.iacd.oas.org>

Senge, P. (2002). Escuela que aprenden. Bogotá: Norma.

Vega Gutiérrez, L. V. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. Ciencia y Educación (ISSN 2707-3378), 1(2), 1-11.

Venegas, J. (2015). La educación en un contexto de calidad: enfoque del siglo XXI. Costa Rica: Dirección Regional de Turrialba.

Villagrán, E. G. (2000). La capacitación docente y el mejoramiento cualitativo de la educación en el ciclo básico. Guatemala.

Zabala Vargas, S. A., Zabala Vargas, J. E., & Lizcano Dallo, A. R. (s.f.). Gestión de la tecnología educativa- Una apuesta por la transformación docente y el Mejoramiento de la Calidad Educativa.