

NEGATIVA DESAFIANTE EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO: CAUSAS, CONSECUENCIAS Y POSIBLES ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

CHALLENGING REFUSAL IN THE UNIVERSITY CONTEXT: CAUSES, CONSEQUENCES AND POSSIBLE INTERVENTION STRATEGIES

Iglesias Delgado, Carlos Román*
Universidad de los Andes
Venezuela

Resumen

El estudio se centra en analizar las causas, consecuencias y posibles estrategias de intervención a la negativa desafiante, la agresividad y el bullying en el ámbito universitario. El objetivo de la investigación es optimizar estrategias de intervención efectivas para abordar la negativa desafiante en el contexto universitario, Utilizando una metodología de revisión sistemática de la literatura, se identificaron diversos factores individuales, familiares y contextuales que contribuyen a estos comportamientos. Los resultados revelan la necesidad de un enfoque integral que combine intervenciones psicológicas, educativas y sociales. Además, explora la naturaleza de la agresividad, destacando su carácter aprendido y la influencia del entorno social en su desarrollo. Se subraya la importancia de la inteligencia emocional y la gestión de las emociones para prevenir y abordar estos comportamientos. Además, se analiza el papel del bullying en el contexto escolar, sus consecuencias a largo plazo y la necesidad de implementar programas de prevención e intervención. La investigación enfatiza seriamente en la importancia educativa como la herramienta para transformar la realidad y promover valores como la empatía, el respeto y la tolerancia.

Palabras clave: agresividad, bullying, intervenir, gestión, autoridad.

Abstract

The study focuses on analyzing the causes, consequences and possible intervention strategies for defiant refusal, aggressiveness and bullying in the university environment. The objective of the research is to optimize effective intervention strategies to address defiant refusal in the university context. Using a systematic literature review methodology, various individual, family and contextual factors that contribute to these behaviors were identified. The results reveal the need for a comprehensive approach that combines psychological, educational and social interventions. In addition, it explores the nature of aggressiveness, highlighting its learned nature and the influence of the social environment on its development. The importance of emotional intelligence and emotion management is highlighted to prevent and address these behaviors. In addition, the role of bullying in the school context, its long-term consequences and the need to implement prevention and intervention programs are analyzed. The research seriously emphasizes the educational importance as the tool to transform reality and promote values such as empathy, respect and tolerance. The need for inter-institutional collaboration between parents, educators and health professionals is highlighted to effectively address these problems.

Key Words: aggression, bullying, intervene, management, authority.

*Licenciado en enfermería egresado de la Universidad de los Andes, profesor e investigador de la Universidad Ciencias de la Salud. ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-6429-6524>
Correo: iglesiascarlos1988@gmail.com

Finalizado: Trujillo, Marzo-2024 / **Revisado:** Abril-2024 / **Aceptado:** Junio-2024

Introducción

La negativa desafiante se manifiesta a través de patrones recurrentes de oposición, como negarse a seguir instrucciones, desafiar la autoridad, cuestionar constantemente las normas y, en algunos casos, recurrir a la agresión verbal o física. Es crucial diferenciarla de otros comportamientos problemáticos, como la rebeldía o la falta de atención, que tienen causas y manifestaciones distintas. Las causas de la negativa desafiante son diversas e interrelacionadas, abarcando factores individuales, familiares y contextuales. Entre ellos destacan; *Factores individuales*, dificultades de aprendizaje, baja autoestima, problemas de salud mental y falta de habilidades sociales, *factores familiares*, estilos de crianza autoritarios, falta de comunicación y conflictos familiares, y por último, *factores contextuales*, Estrés académico, bullying, falta de apoyo social y experiencias traumáticas previas.

La negativa desafiante tiene repercusiones significativas tanto para el estudiante como para la institución universitaria. En el caso del estudiante, puede llevar a un bajo rendimiento académico, dificultades para establecer relaciones interpersonales y problemas de disciplina. A nivel institucional, disrupción del ambiente de aprendizaje, deterioro del clima escolar y aumento de costos. Para abordar de manera efectiva la negativa desafiante, se requiere un enfoque integral que considere las múltiples causas y consecuencias de este fenómeno. Las intervenciones deben centrarse en: Detectar los primeros signos de negativa desafiante para intervenir de manera oportuna, brindar apoyo psicológico y académico a los estudiantes que presentan este comportamiento. Por medio de estrategias de apoyo individualizado, desarrollar habilidades sociales de resolución de conflictos y de manejo del estrés estableciendo fortalecimientos de habilidades.

Y por último, *establecer una colaboración estrecha entre padres, educadores, profesionales de la salud y otros*

actores relevantes, mediante la colaboración interinstitucional. Este estudio tiene como objetivo analizar las causas subyacentes de la negativa desafiante en el contexto universitario y proponer estrategias de intervención basadas en un enfoque biopsicosocial, con el fin de mejorar el bienestar de los estudiantes y la calidad del ambiente académico.

La agresividad: Un desafío individual y social

La agresividad se define como un conjunto de patrones de comportamiento que pueden manifestarse en diversos niveles del ser humano, incluyendo el físico, emocional, cognitivo y social. Para comprenderla en su totalidad, resulta fundamental entender la naturaleza misma del ser humano. “La identidad como fluidez se genera en la interacción social y se construye y reconstruye constantemente en los intercambios sociales.” (Marcús, J., 2011, p. 108) Es decir, que nosotros los seres humanos somos capaces de transformar nuestro comportamiento según el contexto en el que nos encontremos. Dicho esto, “el ser humano aprende permanentemente, por lo que concibe el aprendizaje como un proceso en el que se va construyendo a partir de sus realidades, subjetividades y donde de algún modo, el contexto influye en esa dinámica de construcción”. (Manzueta, A. M. N., 2022, p. 2) Lo que sugiere que el entorno en que nos desarrollamos influye directamente en nosotros desde la percepción en que se lo observe.

Para ilustrar esto, es necesario que imaginemos a un joven que forma parte de un grupo de amigos donde la agresión es común, el sujeto puede sentirse presionado para comportarse de forma agresiva para ser aceptado por el grupo social, y como dijo Maquiavelo, “Un hombre que quiere ser bueno entre tantos que no lo son labrará su propia ruina”. En la misma secuencia de ideas, imaginemos a un adolescente que está expuesto a una gran cantidad de violencia en la televisión, películas o videojuegos puede llegar a normalizar la violencia y considerarla

una forma aceptable de resolver problemas o expresar emociones.

“No nos convertimos en lo que somos, sino mediante la negación íntima y radical de lo que han hecho de nosotros” Jean-Paul Sartre. Prólogo a los condenados de la tierra de Franz Fannon. (Gómez Torres, J. R., Gómez Ordoñez, L., & Soto Arguedas, J. F. 2011, p. 1) Esta forma de pensamiento nos invita a reflexionar desde un punto de vista más holístico entendiendo que el autor enfatiza sobre la responsabilidad individual que yace en cada uno de nosotros en sus ideas existencialistas “Además, la frase encapsula la compleja gama de emociones que el ser humano puede experimentar. Si lo aplicamos al tema en cuestión, podemos afirmar que el ser humano es una entidad tanto racional como emocional.”, es decir el problema no es que adopte una postura llena de agresividad sino cual es el detonante de la misma y si este fuera el caso porque carece de gestión de emociones. Aristóteles sostenía que “el pensamiento condiciona la acción, la cual determina el comportamiento. Este, a su vez, genera hábitos que moldean el carácter, el cual finalmente marca el destino del individuo”.

Un futuro sin bullying: Imaginando un mundo donde todos se respeten

El bullying, es cualquier comportamiento que implique maltrato de tipo verbal, psicológico, físico, o de índole social de una persona hacia otro en el ámbito académico. El bullying se manifiesta a través de múltiples conductas como insultar, agredir físicamente, faltar el respeto, coaccionar, intimidar, ser cruel con el otro, excluir o aislar socialmente, hablar mal del otro para modificar la visión de los demás y estimular su maltrato. Cabe destacar que para hablar de acoso escolar, el hostigamiento ha de ser intencionado y continuado, es decir, no debe confundirse con un problema puntual entre el alumnado, Además, se debe tener en cuenta que si bien es una situación que se origina en el centro educativo o instituto, tiene lugar también en diferentes contextos fuera del ámbito académico.

El bullying como “comportamiento agresivo no deseado que se repite a lo largo del tiempo e implica un desequilibrio de poder o fuerza.” (Olweus, 1993). El autor enfatiza, las acciones hostiles o perjudiciales que buscan dañar o molestar a otra persona, donde se incluyen actos verbales (insultos, burlas, amenazas), físicos (golpes, empujones) y psicológicos (exclusión social, rumores). Y como dijo Jean Paul Sartre “cada palabra tiene consecuencias y cada silencio también” lo que nos lleva a reflexionar sobre el principio de causalidad y como nuestros actos están fuertemente matizados por la dualidad circunstancial de hechos que los suscita. En palabras más simplificadas, cuando el ser humano se delega en una acción de este tipo socaba la moralidad y los valores socioculturales que se han forjado a lo largo de la historia, es decir, nos debilitamos como humanidad”.

Ejemplo de bullying verbal, Insultos y burlas: el estudiante insulta o se burla del docente de forma directa o indirecta, por ejemplo, llamándolo por apodos, haciendo comentarios sobre su apariencia física o su forma de enseñar. Ejemplo de bullying psicológico, El estudiante lanza miradas amenazantes al docente o lo sigue con la mirada de forma intimidante. Ejemplo de ciber-bullying, envío de mensajes de texto, correos electrónicos o mensajes privados con contenido ofensivo o amenazante.

Dentro de los factores etiológicos más comunes del tema en cuestión podemos puntualizar que los problemas emocionales tanto en las víctimas como en los agresores pueden estar estrechamente ligados con contrariedades emocionales como la ira, el resentimiento, o la frustración. Estos problemas pueden llevarlos a buscar comportamientos negativos indiferentemente del contexto en que el sujeto se encuentre. Además, dentro de los factores etiológicos individuales también es necesario subrayar las necesidades de atención, algunos agresores buscan atención o poder a través del bullying. Intimidar a otros

puede hacerlos sentir superiores y aumentar su autoestima de manera distorsionada.

Algo semejante ocurre con los factores etiológicos familiares, en esta situación la violencia doméstica, los niños, niñas y adolescentes que presencian o experimentan violencia en el hogar tienen mayor riesgo de ser víctimas o agresores de bullying. De la misma forma, la falta de comunicación y apoyo, la falta de comunicación efectiva entre padres e hijos, o la ausencia de apoyo emocional, puede crear un ambiente familiar donde el bullying es más probable que ocurra. Inclusive, la disciplina autoritaria, los padres que utilizan métodos de disciplina autoritarios o inconsistentes pueden criar hijos que sean más propensos a la agresión o a la victimización.

Intervenir para impactar: Un enfoque práctico para la acción social

“El que tolera el desorden para evitar la guerra, tiene primero el desorden y después la guerra” (Maquiavelo, 1531) el autor nos recuerda que la paz no se logra simplemente ignorando los problemas, sino trabajando activamente para crear una sociedad justa y ordenada. En un contexto de la negativa desafiante en un centro educativo que ignora el aumento de las agresiones sin gestionar ninguna de ellas, con la esperanza de evitar una insurrección estudiantil, podría estar creando las condiciones ideales para que esa insurrección sea aún más violenta e incontrolable en el futuro. En este sentido, la intervención es un término amplio y polisémico que se utiliza en diversos campos del conocimiento, desde las ciencias sociales hasta las humanidades. En términos generales, la intervención se refiere a un conjunto de acciones planificadas y dirigidas con el objetivo de modificar o influir en una situación o proceso determinado.

La educación como práctica de la libertad es aquella que, al negarse a sí misma como instrumento de domesticación de las masas, se convierte en praxis liberadora, en

acción transformadora de la realidad. En este sentido, el educador y los educandos, como sujetos de la transformación, participan en la praxis: conocer-actuar-conocer, modificando, a la vez, la realidad y a sí mismos. (Freire, *Pedagogía del oprimido*. Cap. IV)

Freire enfatiza que la educación liberadora no se limita a la transmisión de conocimientos, sino que implica una acción crítica y reflexiva sobre la realidad social. En este proceso, tanto el educador como los educandos son sujetos activos que participan en la transformación de la sociedad y de sí mismos. Es significativo comprender que para construir una intervención efectiva se requiere de un diagnóstico preciso de las causas del problema. Es importante entender los factores que están contribuyendo a las agresiones en el centro educativo antes de diseñar e implementar medidas de intervención.

Gestión del cambio: navegando por las transiciones emocionales de manera efectiva

“la gestión como un proceso cíclico y sistémico que comprende las funciones de planificación, organización, dirección y control”. (Chiavenato, 2008) Este proceso se desarrolla en todos los niveles de la organización y tiene como objetivo alcanzar los objetivos de la misma de manera eficiente y eficaz. En el caso de la negativa desafiante es importante que las organizaciones educativas tengan establecidas de manera clara normas organizacionales, y el orden jerárquico interdepartamental de manera que en caso de manifestarse este fenómeno se le pueda dar una respuesta rápida e idónea. Ya que el fenómeno de la negativa desafiante tiene como principal característica desde estudiantes que cuestionan la autoridad del profesor hasta aquellos que se resisten a cumplir con las normas o expectativas.

Por otro lado, “la inteligencia emocional es la capacidad de identificar, comprender y gestionar las propias emociones, así como las de los demás”. (Goleman, 1995) Esta

capacidad no se basa en el coeficiente intelectual (CI), sino en un conjunto de habilidades que pueden ser aprendidas y desarrolladas. Por lo consiguiente cabe destacar que a lo largo de la historia el ser humano preocupa más por su aspecto físico y suprimen algunos con conciencia de hecho y otros no tanto su estabilidad emocional, es necesario desarrollar un enfoque integral que involucre tanto los docentes, alumnos y grupo familiar, mediante la creación de talleres ya sean de manera individual o en grupo específicos sobre, entrenamiento en mindfulness (consciencia), retroalimentación constructiva, observación de modelos. Ya que atreves de estos elementos mencionados podemos desarrollar nuestra inteligencia emocional, podemos mejorar nuestras relaciones interpersonales, aumentar nuestra productividad y alcanzar nuestras metas.

La inteligencia emocional, como la capacidad de identificar, comprender y gestionar las propias emociones y las de los demás, ejerce una influencia profunda en diversos aspectos de la vida, desde nuestra salud mental hasta la toma de decisiones y la resolución de conflictos. En este sentido, resulta imperativo propugnar por una integración más profunda entre las ciencias y las humanidades en los planes de estudio. Esta conjunción de saberes permitiría el desarrollo de competencias no solo en el ámbito académico elegido por el estudiante, sino también en el ámbito humano, tal y como defendía Friedrich Nietzsche en su obra *“Humano, demasiado humano”*. Con el propósito de generar profesionales más integrales más competentes y más capaces de ofrecerle a la sociedad una visión más justa y equitativa.

Desafiando la autoridad: ¿necesidad o rebelión?

“El cuestionamiento es el motor de nuestra evolución individual y social”. (Žižek, 2003) El autor emplea este proceso para deconstruir las ideologías dominantes y exponer sus contradicciones, alentando a

sus lectores a cuestionar incluso sus propias suposiciones y creencias más arraigadas. Enfatiza Žižek que, al desafiar el status quo y las ideas preestablecidas, nos abrimos a nuevas perspectivas y posibilidades. Sin embargo, este cuestionamiento, debe ser un proceso metódico y calculado, libre de sesgos y dogmatismos. Debe enriquecerse con las normas de convivencia preestablecidas y estar impregnado de un gran sentido de la moralidad y la ética.

La filosofía estoica, desarrollada en la antigua Grecia y Roma, ofrece una perspectiva compleja y matizada sobre la autoridad, que va más allá de una simple defensa del orden social y la obediencia. Si bien los estoicos reconocen la importancia de un marco legal y la necesidad de figuras de autoridad para mantener el orden y la justicia, esta visión no se limita a una aceptación acrítica de cualquier tipo de autoridad. Para los estoicos, la distinción fundamental radica en la legitimidad de la autoridad. La autoridad legítima se basa en la razón, la justicia y el bien común, mientras que la autoridad ilegítima se fundamenta en la fuerza, el miedo o la arbitrariedad.

Solo la autoridad legítima merece ser obedecida, según los estoicos. Las personas racionales deben evaluar críticamente las órdenes de las figuras de autoridad y negarse a obedecer aquellas que sean injustas o irracionales. Esta postura no implica una rebeldía sin causa o una anarquía. Los estoicos reconocen las potenciales consecuencias negativas de la desobediencia a la autoridad legítima, pero consideran que es más importante seguir los principios de la razón y la justicia. La autodisciplina también juega un papel crucial en la filosofía estoica. Las personas deben ser sus propios amos, aprendiendo a controlar sus pensamientos y emociones. Esta independencia les permite ser menos susceptibles a la manipulación por parte de figuras de autoridad.

Metodología

En este trabajo se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura científica en bases de datos especializadas, con el objetivo de analizar el tema de la negativa desafiante en el contexto universitario. Se seleccionaron artículos publicados en los últimos 50 años (1964-2024) que abordaran este fenómeno. La revisión permitió identificar las causas, consecuencias y estrategias de intervención propuestas en la literatura.

Limitaciones del estudio: Este arqueológico biblio-hermeneutico se realizó de manera exhaustiva en las bases de datos consultadas, es importante reconocer que este estudio se basa en la literatura científica disponible al momento de su realización. Es posible que existan investigaciones relevantes que no hayan sido identificadas y, por lo tanto, no se hayan incluido en este análisis. Esta constituye una limitación inherente a este tipo de estudios.

Resultado y discusión

La investigación presentada ofrece una mirada profunda a la agresividad y el bullying, abordándolos desde sus raíces individuales y sociales. Se destaca que la agresividad no es un rasgo innato, sino un comportamiento aprendido y moldeado por el entorno social y familiar. En cuanto al bullying, el texto ofrece una descripción detallada de sus características, factores desencadenantes y ejemplos de cómo se manifiesta. Se enfatiza la importancia de crear un entorno escolar seguro y respetuoso para prevenir este tipo de comportamiento, promoviendo valores como la empatía, la tolerancia y el respeto mutuo. Un aspecto fundamental que se resalta es la importancia de la acción para lograr la paz y el orden. Se argumenta que no se puede resolver los problemas simplemente ignorándolos, sino que se requiere una intervención activa y comprometida para crear una sociedad justa y ordenada.

En el ámbito de la gestión educativa, la investigación actual converge en dos pilares

fundamentales: la gestión como proceso cíclico y sistémico, y la inteligencia emocional como herramienta clave para identificar, comprender y gestionar las emociones. Esta combinación resulta crucial para abordar el fenómeno de la negativa desafiante en el entorno académico. Adicionalmente, exploraremos la convergencia entre las ideas de Slavoj Žižek sobre el cuestionamiento como motor del cambio individual y social, y la perspectiva de la filosofía estoica sobre la autoridad. A pesar de provenir de diferentes épocas y contextos, ambas escuelas de pensamiento coinciden en la importancia del pensamiento crítico, la autonomía individual y la búsqueda de la justicia.

Propuesta

La justicia debe valorarse por las libertades reales que gozan los seres humanos para poder elegir su destino en función de sus propios valores personales y de ninguna manera por los bienes materiales o recursos que puedan disponer. Amartya Sen (1992, p. 81).

La educación y la salud están intrínsecamente ligadas. Al centrarnos en la educación, podemos observar cómo los cambios en los currículos pueden generar un impacto directo en la salud de las personas. Es fundamental que la educación vaya más allá de la transmisión de conocimientos y se enfoque en desarrollar habilidades como la empatía, la resiliencia, el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, gestión de emociones entre otras no menos importantes. Estas competencias no solo son valiosas para el ámbito académico, sino también para construir sociedades más saludables y equitativas. En otras palabras, Las asignaturas no son un fin en sí mismas, sino herramientas que facilitan el desarrollo integral del sujeto.

Conclusión

La investigación precedente ha profundizado en la compleja interacción de factores individuales, familiares y sociales que contribuyen a la manifestación de la negación desafiante y la agresión en entornos

universitarios. Al recurrir a una rica trama de marcos teóricos e investigaciones empíricas, este estudio ha resaltado la naturaleza multifacética de estos comportamientos. Central a nuestra comprensión es el reconocimiento de que la agresión no es simplemente un acto aislado, sino un comportamiento aprendido y moldeado por el entorno social y familiar. El concepto de la teoría del aprendizaje social, como lo expuso Bandura, subraya los aspectos significativos del aprendizaje observacional y el refuerzo en el desarrollo de tendencias agresivas.

Además, la exploración de la inteligencia emocional enmarca el papel crítico que la regulación emocional juega en la mitigación de comportamientos agresivos. Cuando los individuos poseen la capacidad de identificar, comprender y gestionar sus emociones, están mejor equipados para navegar interacciones sociales desafiantes y responder constructivamente a la provocación. La intersección de perspectivas teóricas y hallazgos empíricos ha revelado que las intervenciones efectivas para la negación desafiante y la agresión deben adoptar un enfoque holístico que aborde tanto factores individuales como sistémicos. Esto incluye, Identificar y abordar las primeras señales de comportamientos negativos es crucial para prevenir la escalada.

Proporcionar una gama de servicios de apoyo, incluyendo asesoramiento, apoyo académico y entrenamiento en habilidades sociales, puede ayudar a los individuos a desarrollar las herramientas que necesitan para manejar sus emociones y comportamientos, Crear un ambiente educativo positivo e inclusivo donde los estudiantes se sientan valorados y respetados puede ayudar a reducir la incidencia de acoso y agresión. Fomentar la colaboración entre educadores, padres y profesionales de la salud mental es esencial para brindar un apoyo integral a los estudiantes.

Este estudio ha sentado las bases para futuras investigaciones sobre la

negativa desafiante y la agresión en entornos universitarios. Se pueden explorar varias vías para futuras investigaciones como por ejemplo: estudios longitudinales, examinando las consecuencias a largo plazo de la negativa desafiante y la agresión en los resultados académicos y sociales de los individuos, comparaciones culturales, investigando cómo los factores culturales influyen en la expresión y comprensión de la negativa desafiante y la agresión, bases neurobiológicas, explorando los mecanismos neurales subyacentes a los comportamientos agresivos.

En definitiva para comprender y abordar la negación desafiante y la agresión en entornos universitarios requiere un enfoque multifacético que considere la compleja interacción de factores individuales, familiares y sociales. Al recurrir a conocimientos de diversas perspectivas teóricas e investigaciones empíricas, este estudio ha proporcionado una visión general completa del fenómeno e identificado estrategias clave para la prevención e intervención. Es imperativo que las universidades, educadores y responsables políticos continúen trabajando juntos para crear entornos de aprendizaje seguros y de apoyo donde todos los estudiantes puedan prosperar.

Referencia bibliográfica:

- Bandura, A. (1977). *Teoría de aprendizaje social*. Prentice Hall.
- Chiavenato, I. (2008). *Fundamentos de Administración General*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Freire, P. (1969). *Pedagogía del oprimido*. Montevideo: Tierra Nueva.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. México: Vergara.
- Maquiavelo, N. (1513). *Discursos sobre la primera década de Tito Livio*. Libro I, 36.
- Mead, G. H. (1934). "El yo y la sociedad". En *La mente, el yo y la sociedad* (pp. 174-203). Chicago: University of Chicago Press.

- Olweus, D. (1993). *El acoso escolar: Lo que sabemos y lo que podemos hacer*. Cambridge, MA: Blackwell Publishing.
- Olweus, D., & Ystøl, K. (2000). *El acoso escolar: Una perspectiva internacional*. Londres: Springer Science+Business Media..
- Picazzo Palencia, E., Gutiérrez Garza, E., Infante Bonfiglio, J. M., & Cantú Martínez, P. C. (2011). *La teoría del desarrollo humano sustentable: hacia el reforzamiento de la salud como un derecho y libertad universal*. Estudios sociales (Hermosillo, Son.), 19(37), 253-279.
- Ricoeur, Paul. (1965) *Del texto a la acción: Ensayos de hermenéutica I* por M^a. Teresa Cabré y Editado por Paidós)
- Žižek, S. (2003). *El sublime objeto de la ideología*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores Argentina.
- Marcús, J. (2011). “Apuntes sobre el concepto de identidad”. *Intersticios. Revista sociológica de pensamiento crítico*, 5(1).
- Manzueta, A. M. N. (2022). “Teoría del aprendizaje desde las perspectivas de Albert Bandura y Burrhus Frederic Skinner: vinculación con aprendizaje organizacional de Peter Senge”. *UCE Ciencia. Revista de postgrado*, 10(3).
- Gómez Torres, J. R., Gómez Ordoñez, L., & Soto Arguedas, J. F. (2011). *Desobediencia y resistencia de jóvenes que se hacen sujetos: el caso de enseñanza colegial costarricense*.