



RESILIENCIA VECINAL EN COMUNIDADES ANDINAS: CUANDO LAS PERSONAS NECESITAN DE SUS VECINOS PARA RECONOCERSE RESILIENTES.

NEIGHBORHOOD RESILIENCE IN ANDEAN COMMUNITIES: WHEN PEOPLE NEED THEIR NEIGHBORS TO RECOGNIZE THEIR RESILIENCE.

RESILIÊNCIA VECINAL EM COMUNIDADES ANDINAS: QUANDO AS PESSOAS PRECISAM DOS SEUS VIZINHOS PARA SE RECONHECEREM RESILIENTES.

Milaidi García¹

RESUMEN

Introducción: Las inundaciones ocurridas en junio de 2025 en comunidades andinas de Mérida, Venezuela, generaron pérdidas materiales y emocionales significativas. Este estudio recoge las voces de los habitantes mediante conversaciones abiertas y espacios de escucha, con el propósito de comprender cómo se vivieron las emociones, el apoyo comunitario y las propuestas de acción colectiva.

Métodos: Se realizaron encuentros participativos en dos comunidades afectadas, donde se exploraron las percepciones sobre la pérdida, el papel de los vecinos y las iniciativas emergentes. El enfoque fue antropológico y psicosocial, privilegiando la narrativa comunitaria y el respeto a los principios bioéticos de anonimato y confidencialidad.

Resultados: Las emociones iniciales de shock, ansiedad y tristeza se transformaron en narrativas colectivas de resistencia. Los vecinos fueron reconocidos como soporte emocional y práctico fundamental, mediante gestos de solidaridad como compartir alimentos, cuidar niños y acompañar en el duelo. Surgieron propuestas espontáneas de organización vecinal, jornadas médicas y siembras comunitarias, que reflejan agencia colectiva y capacidad de autogestión. La resiliencia se visibilizó como un proceso de reconocimiento colectivo, emergente en el diálogo y la interacción vecinal.

Discusión: Los hallazgos confirman que la resiliencia comunitaria no es un atributo individual, sino una construcción social que se activa en la solidaridad y la memoria compartida. Este proceso se vincula directamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible: salud y bienestar (ODS 3), comunidades sostenibles (ODS 11), cohesión social (ODS 16) y alianzas comunitarias (ODS 17).

Conclusión: La resiliencia en contextos de desastre se revela como una experiencia colectiva que fortalece la organización comunitaria y proyecta la reconstrucción con dignidad. Reconocer esta dinámica es clave para diseñar políticas y programas post-desastre que fortalezcan las redes vecinales y promuevan la sostenibilidad social.

Palabras claves: resiliencia comunitaria, apoyo vecinal, narrativas colectivas, objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), solidaridad

¹ Doctora en Antropología, Magister en Nutrición, Licenciada en Nutrición y Dietética. Profesor Asociado de la Escuela de Nutrición y Dietética. ORCID: 0000-0003-2071-9082.
Correspondencia: milaidigb.22@gmail.com



ABSTRACT

Introduction: In June 2025, floods severely affected two Andean communities in Mérida, Venezuela, causing significant material and emotional losses. This study gathers the voices of local residents through open conversations and listening spaces, aiming to understand how emotions were experienced, how community support was perceived, and what collective actions were envisioned.

Methods: Participatory encounters were conducted in two affected communities to explore perceptions of loss, neighborly support, and emerging initiatives. The approach was anthropological and psychosocial, privileging community narratives and adhering to international bioethical principles of anonymity and confidentiality.

Results: Initial emotions of shock, anxiety, and sadness evolved into collective narratives of resistance. Neighbors were recognized as fundamental emotional and practical support, through gestures of solidarity such as sharing food, caring for children, and accompanying others in grief. Spontaneous proposals emerged, including neighborhood organization, community health initiatives, and small-scale farming, reflecting collective agency and self-management. Resilience was revealed as a process of collective recognition, emerging in dialogue and neighborly interaction.

Discussion: Findings confirm that community resilience is not an individual attribute but a social construction activated through solidarity and shared memory. This process directly aligns with the Sustainable Development Goals: health and well-being (SDG 3), sustainable communities (SDG 11), social cohesion (SDG 16), and community alliances (SDG 17).

Conclusion: Resilience in disaster contexts emerges as a collective experience that strengthens community organization and enables reconstruction with dignity. Recognizing this dynamic is essential for designing post-disaster policies and programs that reinforce neighborhood networks and promote social sustainability.

Keywords: community resilience, neighbor support, collective narratives, sustainable Development Goals (SDGs), Solidarity

INTRODUCCIÓN

Los desastres naturales generan rupturas no solo materiales, sino también simbólicas, afectivas y sociales. En contextos rurales, donde el territorio constituye un eje identitario, la pérdida de la vivienda implica también la pérdida de referentes culturales y afectivos (1). La resiliencia comunitaria, entendida como la capacidad colectiva de adaptarse, reorganizarse y reconstruirse ante la adversidad (2), se manifiesta en la manera en que las personas reconocen y valoran el papel de sus vecinos como soporte fundamental. Esta dimensión se vincula directamente con el ODS 3 (*Salud y bienestar*), pues la solidaridad vecinal protege la salud emocional y ayuda a mitigar el impacto del duelo y la ansiedad.

El pasado 24 de junio de 2025, lluvias intensas provocadas por la interacción de la Onda Tropical N°9 con una vaguada monzónica generaron precipitaciones históricas en la



región andina venezolana (3). Como consecuencia, se desbordaron los ríos Chama y Mocotíes, junto con múltiples quebradas, lo que ocasionó inundaciones, deslaves y el colapso de diversas infraestructuras (4)(5). Esta situación se agravó por factores estructurales como la deforestación, la erosión del suelo y la pérdida de capacidad hídrica, según análisis realizados por Ecoazul y UCLA (6).

Los municipios afectados en el estado Mérida fueron: Miranda, Cardenal Quintero, Pueblo Llano, Rangel, Santos Marquina, Libertador y Campo Elías. A nivel sectorial, se registraron daños significativos en La Mucuy, San Rafael de Mucuchíes, Mucurubá, La Mucuchache, Apartaderos, San Isidro, Cruz Chiquita, Cuesta de Belén, El Arenal, Don Perucho, San Jacinto y Marianita Mendoza (5)(6).

El impacto humano fue considerable: aproximadamente 24.127 familias resultaron afectadas (7), con un total de 595 viviendas dañadas, de las cuales 106 fueron consideradas pérdida total debido a los daños estructurales (8). Aunque no se reportaron fallecidos en Mérida, se registró una persona desaparecida en Motatán, estado Trujillo (9). Según testimonios de rescatistas, el número de desaparecidos podría ascender a tres, aunque algunos casos no fueron oficialmente reportados. En cuanto a las pérdidas agrícolas, se estimaron daños totales en al menos 150 hectáreas y afectación parcial en otras 250 hectáreas. Los cultivos más perjudicados fueron hortalizas, verduras y especialmente fresas, particularmente en la parroquia Cabimbú (10,1).

La infraestructura vial también sufrió daños severos: se identificaron 61 puntos viales comprometidos (33 vías principales y 28 secundarias), 15 puentes averiados —de los cuales 8 colapsaron— y el puente Juan Chocolate quedó completamente inhabilitado, interrumpiendo la comunicación entre Tabay y Mucunutan. Esto dejó a varias comunidades aisladas y restringió el tránsito por el páramo durante varios días (12).

A pesar de la magnitud del desastre, se logró una respuesta articulada y eficaz. Más de 6.000 personas participaron en labores de rescate y rehabilitación. Se distribuyeron alimentos, medicamentos y se brindaron atenciones médicas gracias a la acción conjunta del Estado, organizaciones no gubernamentales, cooperación internacional e iniciativas locales (12). Se habilitaron refugios temporales en escuelas, especialmente en Mucurubá, para albergar a familias desplazadas (13).

Desde una mirada antropológica, lo más significativo fue conversar con las familias de dos comunidades afectadas del páramo merideño. En esas charlas, las personas compartieron cómo se sentían frente a la pérdida, qué pensaban del apoyo comunitario y qué acciones imaginaban posibles junto a sus vecinos. Las narrativas estuvieron marcadas por el desarraigo, la incertidumbre y el duelo colectivo, pero también por la certeza de que la resiliencia se encontraba en la solidaridad vecinal y en la reconstrucción simbólica compartida. Este hallazgo se conecta con el ODS 11 (*Ciudades y comunidades sostenibles*), al



mostrar que la sostenibilidad social y cultural depende de la capacidad de las comunidades de reorganizarse y reconstruir vínculos.

El acercamiento permitió identificar que las personas no siempre se reconocen como resilientes de manera individual, pero al hablar con sus vecinos descubren que la resiliencia está en la unión, en la memoria compartida y en la capacidad de reorganizar la vida cotidiana en comunidad. Esta dinámica refleja el *ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas)*, pues la cohesión comunitaria fortalece la confianza y la participación ciudadana, y el *ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos)*, ya que las redes vecinales funcionan como alianzas esenciales para enfrentar la adversidad.

Bajo estas consideraciones este acercamiento se planteó como propósito principal: *Explorar las percepciones de las familias andinas afectadas por las inundaciones en Mérida en 2025, con el fin de comprender cómo reconocen la resiliencia comunitaria a través del apoyo vecinal y las acciones colectivas, vinculando estas experiencias con los Objetivos de Desarrollo Sostenible orientados a la salud, la sostenibilidad social y la cohesión comunitaria.*

Algunos de los propósitos secundarios establecidos fueron:

- ✓ Identificar las emociones predominantes expresadas por las familias tras el desastre natural, reconociendo cómo el duelo, la incertidumbre y el miedo se transforman en narrativas colectivas de resistencia. (*ODS 3: Salud y bienestar*).
- ✓ Analizar las percepciones de los habitantes sobre el papel de los vecinos como soporte emocional y práctico en la reconstrucción de la vida cotidiana. (*ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles*).
- ✓ Explorar las propuestas espontáneas de acción comunitaria que emergen en las conversaciones, visibilizando la agencia colectiva. (*ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas*).
- ✓ Visibilizar la resiliencia como un proceso de reconocimiento colectivo, mostrando que las personas descubren su capacidad de resistir y reorganizarse en la interacción con sus vecinos. (*ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos*)

METODOLOGÍA

Se empleó un enfoque cualitativo basado en la observación participante y entrevistas abiertas. El objetivo no fue intervenir, sino *escuchar directamente a las personas* y registrar sus percepciones sobre el momento vivido.

Las conversaciones se organizaron en torno a tres ejes:

1. Sentimientos frente al desastre: emociones de shock, tristeza, incertidumbre.
2. Percepción del apoyo comunitario: reconocimiento de los vecinos como sostén emocional y práctico.



3. Ideas sobre acciones colectivas: propuestas espontáneas de siembra, reconstrucción y acompañamiento mutuo.

La muestra incluyó aproximadamente 40 participantes de dos comunidades del páramo andino merideño (Venezuela), con diversidad de edades, géneros y niveles de afectación. Sus ubicaciones no serán reveladas por fines de anonimato y confidencialidad, además de ser un tema sensible.

RESULTADOS

Tabla 1. Emociones predominantes en las comunidades

Comunidad/ Encuentro	Emociones principales	Manifestaciones
Encuentro 1	Shock, desorientación	Silencio, miradas perdidas, necesidad de acompañamiento
Conversación comunidad 1	Optimismo, cohesión	Apertura al trabajo colaborativo, menor individualismo
Conversación comunidad 2	Ansiedad, profunda tristeza	Llanto, sensación de vulnerabilidad y gran sentido de pérdida

Las emociones iniciales de shock y tristeza se transformaron en narrativas colectivas de resistencia. El duelo se canalizó en propuestas comunitarias, mostrando que la salud emocional se sostiene en la interacción vecinal (ODS 3).



Tabla 2. Tipos de apoyo vecinal percibido

Tipo de apoyo	Ejemplos narrados	Impacto
Alimentación	“Me ofrecieron una arepa y un café”	Consuelo y humanidad en medio del caos
Cuidado infantil	“Me ayudaron a cuidar a mis hijos”	Protección de los más vulnerables
Información	“Me llamaron para decirme cómo estaba mi casa”	Comunicación y reducción de incertidumbre
Rescate de bienes	de “Me ayudaron a sacar lo que se podía”	Colaboración práctica y solidaria
Escucha y compañía	y “Me escucharon mientras lo perdía todo”	Consuelo emocional y acompañamiento

El papel de los vecinos fue vital en la reconstrucción cotidiana. La comunidad se convirtió en refugio, mostrando que la sostenibilidad social depende de redes de apoyo vecinal (ODS 11).

Tabla 3. Propuestas comunitarias emergentes

Propuesta	Descripción	Finalidad
Organización vecinal por sectores	Gestión de viviendas y materiales	Justicia y equidad en la distribución
Jornadas comunitarias de salud	Atención física y emocional, priorizando niños	Bienestar colectivo
Siembras comunitarias	Producción de alimentos y generación de ingresos	Autosuficiencia y resiliencia económica
Revalorización del vínculo comunitario	Fortalecimiento de solidaridad	la Cohesión social y esperanza compartida

Las propuestas reflejan agencia colectiva y capacidad de autogestión. La comunidad no se fragmentó, sino que se organizó y proyectó hacia el futuro, reforzando la justicia relacional y la paz social (ODS 16).



Tabla 4. Elementos de resiliencia reconocidos

Elemento	Evidencia en narrativas	Significado
Solidaridad	Compartir alimentos, cuidado mutuo	Base de la resiliencia comunitaria
Memoria compartida	Relatos del río, olor a tierra, sensación de pesadez en el ambiente, asociación con el color gris del cielo	Reconstrucción simbólica y cultural
Organización	Propuestas vecinales y sectoriales	Agencia colectiva y autogestión
Confianza	Agradecimientos en círculo de solidaridad	Alianzas vecinales como sostén emocional

Las voces recogidas muestran que las personas no se reconocían como resilientes de manera inmediata, pero al hablar con sus vecinos y compartir experiencias, descubrieron que la resiliencia estaba en la solidaridad y en la acción conjunta.

La resiliencia no fue reconocida individualmente, sino en la interacción vecinal. Las alianzas espontáneas entre vecinos se convirtieron en el motor de reorganización y esperanza, en plena coherencia con el ODS 17.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La resiliencia en comunidades andinas tras un desastre natural no es un atributo individual, sino un proceso que se activa en la conversación y en la interdependencia vecinal. Las personas necesitan de sus vecinos para reconocerse resilientes, porque es en el diálogo donde se visibiliza la capacidad de resistir, reorganizarse y reconstruir el sentido de pertenencia.

La evidencia recogida muestra que las emociones iniciales de shock, tristeza y ansiedad se transformaron en narrativas colectivas de resistencia. Según (14) las emociones en contextos de desastre no deben entenderse como respuestas individuales aisladas, sino como procesos compartidos que permiten la construcción de significados colectivos. Así mismo (15) señalan que el duelo y la incertidumbre se convierten en motores de resiliencia cuando son canalizados en espacios comunitarios de expresión. En este sentido, los relatos de los residentes de las dos zonas del páramo andino venezolano con quienes se sostuvieron conversaciones confirman que la salud emocional se sostiene en la interacción vecinal, coherente con el ODS 3.



Los testimonios muestran que los vecinos fueron soporte fundamental: compartir alimentos, cuidar niños, informar sobre viviendas y acompañar en el duelo. Al respecto se ha indicado que las redes de apoyo comunitarias en contextos de vulnerabilidad ambiental son la expresión más clara de resiliencia, pues permiten sostener la vida cotidiana cuando las instituciones no logran cubrir todas las necesidades (16). También se ha indicado que los pilares de la resiliencia comunitaria incluyen la hospitalidad y la solidaridad espontánea, elementos que emergieron con fuerza en las comunidades afectadas (17). Esto confirma que la sostenibilidad social y cultural depende de la cohesión vecinal, en línea con el ODS 11.

Las propuestas de organización vecinal, jornadas médicas y siembras comunitarias reflejan la capacidad de autogestión. La resiliencia comunitaria se fortalece cuando las comunidades generan acciones espontáneas que buscan justicia relacional y equidad (17). Se ha destacado además que la resiliencia transformadora no solo implica adaptación, sino también empoderamiento y agencia colectiva (13). En este caso, las comunidades no se fragmentaron, sino que se organizaron y proyectaron hacia el futuro, reforzando la paz social y la justicia relacional, coherente con el ODS 16.

La resiliencia emergió como un proceso colectivo, sostenido en la solidaridad y la memoria compartida. Otros investigadores plantean que la resiliencia debe entenderse como un proceso socio-comunitario y político, donde la participación vecinal es clave para reorganizar la vida tras la crisis (18). Al respecto, se ha exaltado que las alianzas comunitarias son esenciales para enfrentar desastres, pues permiten transformar la vulnerabilidad en capacidad de acción (15). En las comunidades con las que se sostuvieron las conversaciones, los círculos de solidaridad y las redes invisibles de cuidado muestran que la resiliencia se reconoce en la interacción vecinal, coherente con el ODS 17.

CONCLUSIONES

La experiencia muestra que, tras un desastre natural, las comunidades andinas activan procesos de resiliencia que dependen de la solidaridad vecinal y de la reconstrucción simbólica compartida. Las personas descubren que son resilientes porque necesitan de sus vecinos para sostenerse emocionalmente y reorganizar la vida cotidiana.

La resiliencia, en este sentido, es un proceso de reconocimiento colectivo: se revela en la conversación, en la memoria compartida y en la agencia comunitaria. Comprender esta dinámica es fundamental para orientar políticas y programas que fortalezcan las redes de apoyo vecinal en contextos de desastre, en coherencia con los ODS y con las corrientes actuales de resiliencia comunitaria.

Las discusiones con autores confirman que:

- Las *emociones* se transforman en narrativas colectivas de resistencia (13).
- Los *vecinos* son soporte emocional y práctico esencial (16).



- Las *acciones comunitarias espontáneas* reflejan agencia y justicia relacional (13, 16).
- La *resiliencia colectiva* se reconoce en alianzas vecinales (15, 18)

DECLARACIÓN DE BIOÉTICA

Este estudio se llevó a cabo conforme a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki. Se garantizó la confidencialidad de los datos y el anonimato de los participantes. Solo se conversó con quienes querían participar, no se obligó a nadie siempre en un tono de cordialidad y sobre todo respetando su dignidad y anonimato.



REFERENCIAS

1. Oliver-Smith A. Anthropological research on hazards and disasters. *Annu Rev Anthropol.* 1996; 25:303–28.
2. Norris FH, Stevens SP, Pfefferbaum B, Wyche KF, Pfefferbaum RL. Community resilience as a metaphor, theory, set of capacities, and strategy for disaster readiness. *Am J Community Psychol.* 2008;41(1-2):127–50.
3. Protección Civil Mérida. (2025, julio 25). *Reporte oficial de daños por lluvias en el estado Mérida.* Gobierno del Estado Mérida.
4. Ministerio del Poder Popular para Relaciones Interiores, Justicia y Paz. (2025, julio). *Boletín de emergencia nacional por lluvias e inundaciones.* Caracas, Venezuela.
5. Ecoazul & Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA). (2025, julio). *Informe técnico sobre las inundaciones en el páramo merideño.* Mérida, Venezuela.
6. Gobernación del Estado Mérida. (2025, julio 26). *Balance de atención humanitaria en zonas afectadas por lluvias.* Dirección de Gestión de Riesgo y Atención Integral.
7. Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología (INAMEH). (2025, julio). *Análisis de la Onda Tropical N°9 y su impacto en la región andina.* Caracas, Venezuela.
8. Diario Frontera. (2025, julio 27). *Más de 24 mil familias afectadas por lluvias en Mérida.* <https://www.diariofrontera.com.ve/noticia/lluvias-merida-julio2025>
9. El Nacional. (2025, julio 28). *Inundaciones en Mérida: daños en cultivos, viviendas y vías.* <https://www.elnacional.com/venezuela/inundaciones-merida-julio2025>
10. Alcaldía del Municipio Rangel. (2025, julio). *Informe comunitario sobre daños en San Rafael de Mucuchíes y zonas adyacentes.* Mérida, Venezuela.
11. Fundación para el Desarrollo Agrícola Andino (FUNDAANDES). (2025, julio). *Evaluación de pérdidas agrícolas en el páramo merideño.* Mérida, Venezuela.
12. Cruz Roja Venezolana – Seccional Mérida. (2025, julio). *Reporte de atención médica y distribución de insumos en comunidades afectadas.* Mérida, Venezuela.
13. Ministerio del Poder Popular para Agricultura Productiva y Tierras. (2025, julio). *Balance de afectación en hectáreas cultivadas por lluvias en la región andina.* Caracas, Venezuela.
14. Alzugaray C, Fuentes J, Basabe N. Resiliencia transformadora en contextos de desastre: procesos emocionales y colectivos. *Rev Psicol Soc.* 2021;36(2):145-160.
15. Díaz Arcaño C, Lorenzo Ruiz A. Duelo, incertidumbre y resiliencia comunitaria en situaciones de crisis. *Salud Soc.* 2023;12(1):33-47.
16. Cañaverl-Guisao J. Redes de apoyo comunitarias y resiliencia en contextos de vulnerabilidad ambiental. *Rev Estud Soc.* 2024;29(3):77-92.
17. Durán Castañeda M. Hospitalidad y solidaridad como pilares de la resiliencia comunitaria. *Rev Latinoam Psicol.* 2021;53(4):201-218.
18. Serrano Pascual A, Martín P, de Castro C. Resiliencia socio-comunitaria y participación vecinal: una mirada política. *Rev Antropol Soc.* 2019;28(1):55-70.